2026.10.28 版

J-PARC ドミトリーのキャンセルポリシー

実験施設をご利用の皆様に快適かつ公平に施設をご利用いただくため、以下の通りキャンセルポリシーを定めております。ご予約の前に必ずご確認ください。

1. キャンセル料金

ご予約のキャンセルをされる場合、宿泊日前日までであれば料金は発生しませんが、

- 宿泊日当日：宿泊料金の 100% （※1 泊分の宿泊料金）
- ご連絡なしの不泊：宿泊料金の 100% （※1 泊分の宿泊料金）

のキャンセル料金が発生します。

なお、キャンセル料を免除する場合については 4.と 5.に記載します。

2. 変更・キャンセルの手続き方法

【チェックイン前（宿泊日前日まで)】

- 手続き方法：ユーザーご自身で利用者支援システム（予約ポータル）よりお手続きください。
- 期限：宿泊日前日の 24:00 より前 にお手続きが完了した場合、キャンセル料金や減泊に伴う手数料は発生しません。
  ※例：10/1 の宿泊をキャンセルする場合には、9/30 の 23：59 までに手続きの完了が必要。

【不泊および当日キャンセルの場合】

- 当日分のキャンセル、またはご連絡のない不泊につきましては、1 泊分の宿泊料金をキャンセル料としてお支払いいただきます。
- ご連絡窓口：
  - ユーザーズオフィスへメール（24 時間受付）
  - ユーザーズオフィスへ電話（業務時間：平日 9:00～17:00　※12：00～13：00 を除く）

【チェックイン後の変更（延泊・減泊)】

- チェックイン後は、利用者支援システム（予約ポータル）上でユーザーご自身による期間変更の操作ができません。
- 延泊や減泊を希望される場合は、必ずユーザーズオフィスへメールまたは電話でご連絡ください。

3. キャンセル日の基準

- キャンセル日は、ユーザーズオフィスにキャンセルのご連絡をいただいた日時（日本時間）を基準とします。

4. キャンセル料の免除について

以下のような、ユーザーの不可抗力によるやむを得ない事情がある場合は、キャンセル料をいただきません。

【台風・地震などの自然災害】
当日または後日のご連絡であっても、キャンセル料はいただきません（遡って免除の対象といたします）。被災状況等が落ち着かれましたら、必ずユーザーズオフィスまで直接ご連絡ください。

【利用予定だった交通機関の運休等】
当日キャンセルであっても、キャンセル料はいただきません。必ずユーザーズオフィスまで直接ご連絡ください。

5. 実験施設の計画外運転停止に伴う宿泊予約の取扱い
実験施設全体に計画外運転停止が発生し、ビーム再開の見通しがすぐに立たない場合の取扱いです。

宿泊開始日前日までは、利用者支援システムよりご自身でキャンセル・変更が可能です。可能な限りユーザーご自身で手続きをお願いします。

- **宿泊日当日に宿泊キャンセルのご連絡をいただいた場合**
  宿泊日当日にユーザーズオフィスへ宿泊キャンセルのご連絡をいただいた場合、実験施設の利用に伴う宿泊か否かにかかわらず、キャンセル料はいただきません。

- **宿泊日当日に宿泊キャンセルのご連絡がなく、宿泊もされなかった場合**
  宿泊日当日にユーザーズオフィスへの宿泊キャンセルのご連絡がなく、さらに宿泊されなかったことが確認された場合は、それ以降の連続した宿泊予約をすべてキャンセルいたします。この場合も、キャンセル料はいただきません。

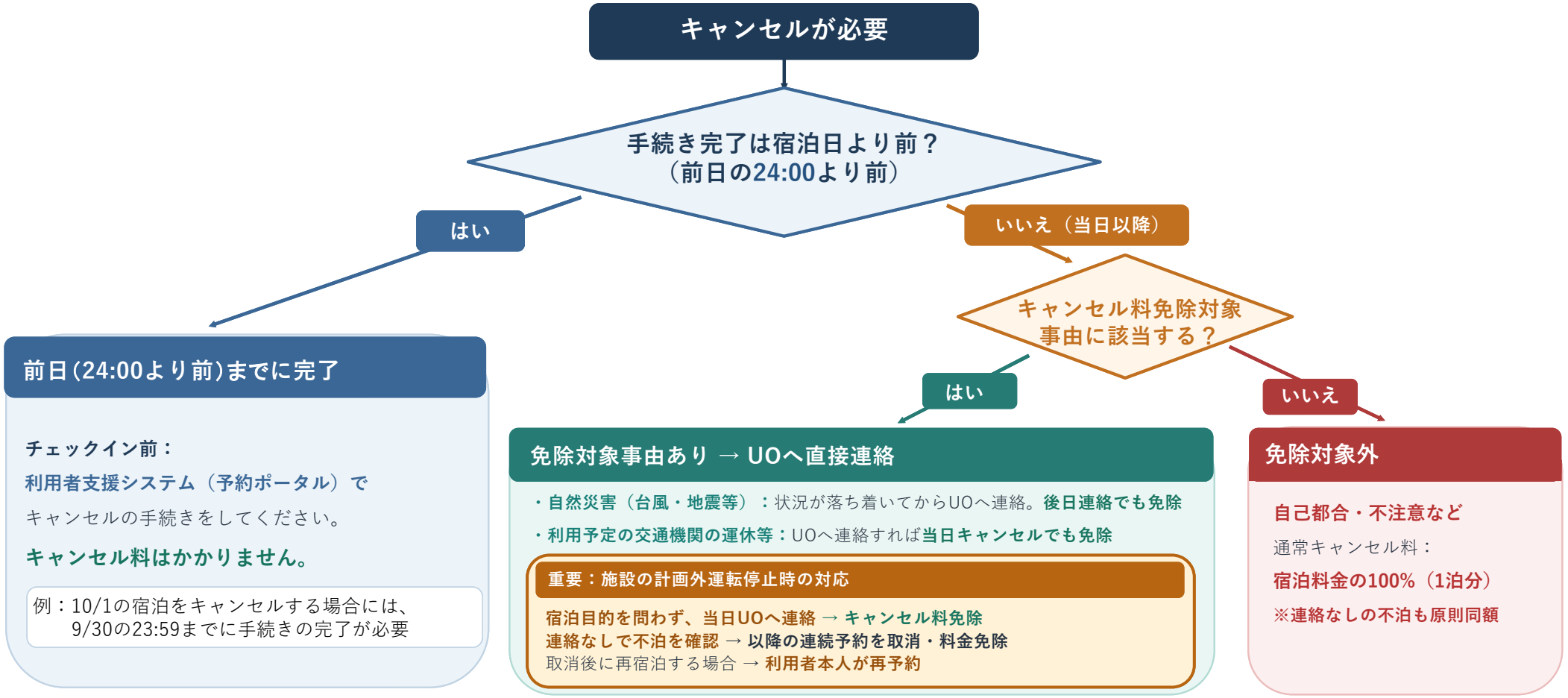
- **キャンセル後に宿泊を希望される場合**
  上記によりユーザーズオフィスにより宿泊予約がキャンセルされた後、宿泊を希望される場合は、宿泊者ご本人で改めて宿泊予約をお取りください。

実験施設の計画外運転停止が発生した際の業務負担を軽減するためのものです。ご理解ご協力をお願い申し上げます。

6. キャンセル料免除の対象外となるケース
- ご自身のご都合や不注意など、自己責任によるキャンセルは免責（免除）の対象とはなりません。通常のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

J-PARCドミトリーのキャンセル手続きフロー

チェックイン前のキャンセル等は、**手続きが完了した時刻（日本時間）**で確認してください。



判定基準：J-PARCセンター・ユーザーズオフィス（UO）への連絡日時（日本時間）。メール（j-uo@ml.j-parc.jp）は**24時間受付**／電話（029-284-3398）は**平日9:00〜17:00**（12:00〜13:00を除く）

※チェックイン後の延泊・減泊は予約ポータルで変更できません。**UOへメールまたは電話でご連絡ください。**