

東海ドミトリーの予約

▶ 東海ドミトリーを予約される方は必ずお読みください。

1. 予約

宿泊予約は宿泊開始日の45日前から受け付けます。

一度の予約で最大31泊の予約が可能です。

当日開始となる宿泊のご予約は、ユーザーズオフィスへ直接お申し込みください。

1.1. キャンセル・変更

キャンセル及び変更のお申し込みが宿泊前日の24:00より前に行われた場合は、キャンセル料金は発生しません。

不泊及び当日宿泊分のキャンセル申し込みは、1泊分の宿泊料金をキャンセル料としてお支払いいただきます。

キャンセル申し込みは、本サイト（利用者支援システム）でのキャンセル申請又は、ユーザーズオフィスへメール（いつでも）、又は電話（業務時間9時~17時）にてお願いします。

1.2. 滞在期間中の変更

減泊のお申し込みが宿泊前日の24:00より前に行われた場合は、キャンセル料金は発生しません。

延泊や減泊を希望される場合など、チェックイン後は、本サイト（利用者支援システム）でご自身の操作による期間変更は受け付けておりませんので、ユーザーズオフィスへご連絡ください。（業務時間9時~17時）

1.3. キャンセル待ち

予約時にキャンセル待ちの有無及びキャンセル待ち希望できる日にちを指定できます。いったん申請が確定しますとキャンセル待ちに関する変更は受け付けられません。申請をキャンセルしてから新規にご予約下さい。

1.4. 満室時

東海ドミトリーの満室時には、連携するJAEA等宿泊施設の紹介を行っておりますので、希望される方はユーザーズオフィスへメールでお申し込み下さい。施設の選定、空室状況の確認・予約・変更及びキャンセルはユーザーズオフィスが行います。

2. チェックイン、チェックアウト

チェックアウト 10時まで

チェックイン 16時から(午後4時)

- チェックイン時間が22時(夜)を過ぎる場合は、予めユーザーズオフィスまたは東海ドミトリーフロントへご連絡下さい。安全の為、ドミトリー正面玄関は22時に施錠されます。建屋へ入る際には玄関のインターホンでフロントをお呼び出し下さい。

- チェックアウト時間を遅くする場合や日中のみのご利用などチェックアウト時間(10時)を過ぎてからの部屋のご利用・滞在は1泊分の料金にて受け付けております。チェックアウト時間を遅くしたい場合、同室の利用が可能かどうか、予めフロントまたはユーザーズオフィスへお問い合わせください。

3. 利用料金

シングル (バス・トイレ付)

1泊 2700円 (税込み)

4. 支払方法

- チェックアウト前日までにフロントでお支払いください。フロントでのお支払い方法は、現金又はクレジットカード（VISA, MASTER, JCB, AMEX）、デビットカードでのお取り扱いを行っております。
- オンライン支払
(※令和2年4月1日宿泊分より、宿泊施設使用料のオンライン支払（クレジットカード決済）が可能となります。)

[手続方法]

- 1) ポータルサイトにて、【宿泊予約・旅費申請】オンライン支払から、支払を行いたい宿泊予約を選択してください。なお、オンライン支払を選択できる期限は、宿泊終了日翌日から20日以内です。
- 2) ページ下部の「オンライン支払を行う」ボタンを押すと、共同利用者支援システムより、決済画面を案内するメールが配信されます。
- 3) メール本文の URL をクリックすると、決済画面が開きます。メールに記載された支払期限までに、必要な情報（クレジットカード番号等）を入力し、手続を完了させてください。

- 銀行振込

上記の方法でのお支払いが困難なユーザーの方のために、銀行振込によるお支払いを受け付けます。
なお、振込手数料は、ご本人様のご負担となります。

-
- 1) 振込先：三井住友銀行 牛久支店
 - 2) 口座名/口座番号：高エネ研 本口（コウエネケン ホンクチ） / (普通) 4044782
 - 3) 振込時のご記入事項：ご依頼人名記載の前に宿泊期間をご記入下さい。

例) 筑波太郎さんが令和2年1月12日から令和2年1月20日まで宿泊された場合；
01120120 ツクバタロウ

- お支払い後に日程変更をした場合の返金手続きには数週間かかりますので何卒ご了承ください。