

2018年度量子ビームサイエンスフェスタ
第10回MLFシンポジウム

ユーザーからの要望

2018年度MLFユーザアンケート のコメントから

2019年3月13日

MLF利用者懇談会

各質問項目におけるコメント数

()内: 英語コメント数

1. 課題申請

- 1-1) 課題申請手続きの簡潔性 27(6)
- 1-2) 課題申請手続きのスケジュール 17(2)
- 1-3) 課題申請手続きの公正性 15(4)

2. 安全教育

- 2-1) コンピュータを用いた教育効果 14(4)
- 2-2) 安全教育のコンテンツ 18(9)

3. 支援施設

- 3-1) ユーザーラボ実験室 11(3)
- 3-2) ユーザーラボの機器や供給品 7(3)
- 3-3) ビジター向けのコンピュータ/ネットワーク環境 16(6)
- 3-4) ユーザー控室 16(2)
- 3-5) 休憩室/軽食コーナー 23(5)
- 3-6) 宿泊施設 38(13)
- 3-7) 運転状況 19(7)

各質問項目におけるコメント数

4. 試料環境

4-1) 利用できる試料環境 15(2)

4-2) 試料環境サポート 14(4)

4-3) 機器・設備の質と信頼性 7(2)

5. 装置の性能

5-1) スタッフからのサポート 23(10)

5-2) ハードウェアの信頼性と性能 8(2)

5-3) データ取得/装置制御のソフトウェア 19(7)

6. ソフトウェア(データ解析ソフトウェア)

6-1) ソフトウェアの質のサポート 14(7)

6-2) ソフトウェアの性能範囲 3(3)

6-3) スタッフからのサポート 9(4)

6-4) ソフトウェアのリモートアクセス 9(1)

総合コメント 42(18)

要望1

1-2) 課題申請手続きのスケジュール

申請時期の適正化が必要ではないか

- ・申請から実験時期までの期間
- ・申請時期の公平性

具体的なコメント例

- 申請してから実際に実験できるまでの期間が長すぎる。海外の多くの施設ではもう1-2ヶ月は短い。
- 申請と実験日が乖離している。
- 課題が始まる前に次の課題申請の×切が来る。
- 課題申請の募集時期を前倒ししても良いので、なるべく早くビームタイムを公開して欲しい。1期前のビームタイム期間中に募集がかかるので、募集時に実験を終えられた人と、これから実験を行う人との間で不公平性が生じる。1期前のビームタイムが始まる前に募集があれば、公平性が保たれるかと思う。

要望2

1-3) 課題申請手続きの公正性

審査及び審査結果に対する応募側の声を聞くしくみが必要ではないか

具体的なコメント例

- 審査員の誤解による減点がある。
- これまで動いていたS型課題が終了したので一般課題で応募したにもかかわらず、「(すでに終了したS型課題内で実験するように)」とのレフリーコメントがあり、ビームタイムをいただけなかった。レフリーの事実誤認による審査が行われている場合、応募者側からPACにフィードバックできないのは問題である。あるいはPACでそういった事実誤認が考慮されるのであれば、そのような情報を応募者側にも伝えるべきである。
- 申請にまわってほしくないグループを(競走相手)などを申告できるようにしてほしい。

要望3

2-2) 安全教育のコンテンツ

安全の要点及びアクション事項を簡単にまとめたシートがあるとよい

具体的なコメント例

- 重複があったりするので改善の余地があります。
- The content is appropriate but it could be told in a shorter and more precise way.
- It is a little bit complicated. It could be simplified.
- 「どうしたら良いかわからなかったらこうしろ」というような纏めをA4一枚片面程度のシートにして渡していただくと、初回来所ユーザーは安心できます。
- 学習しなければならない量としては適切ですが、「何があってもコレだけは守って欲しい」というものを簡単に纏めた表などがあれば良いと思います。

要望4

3. 支援施設

ユーザー支援施設・設備の改善要望に
きめ細かな対応ができるしくみが必要か

具体的なコメント例

3-4) ユーザー控室

- 以前あったウォーターサーバーをぜひ復活させてほしい。

3-5) 休憩室/軽食コーナー

- もしコンビニ営業時間外でもポットが借りられると、カップ麺等に利用できる
のでよいと思います。
- J-PARC構内の、休憩室でもいいので、電子レンジを常に置いておいてもら
えると非常にありがたいです

3-6) 宿泊施設

- Need transportation from guest house to MLF. (especially, raining and cold
day) It is wonderful facility but need to more suitable for international
users.