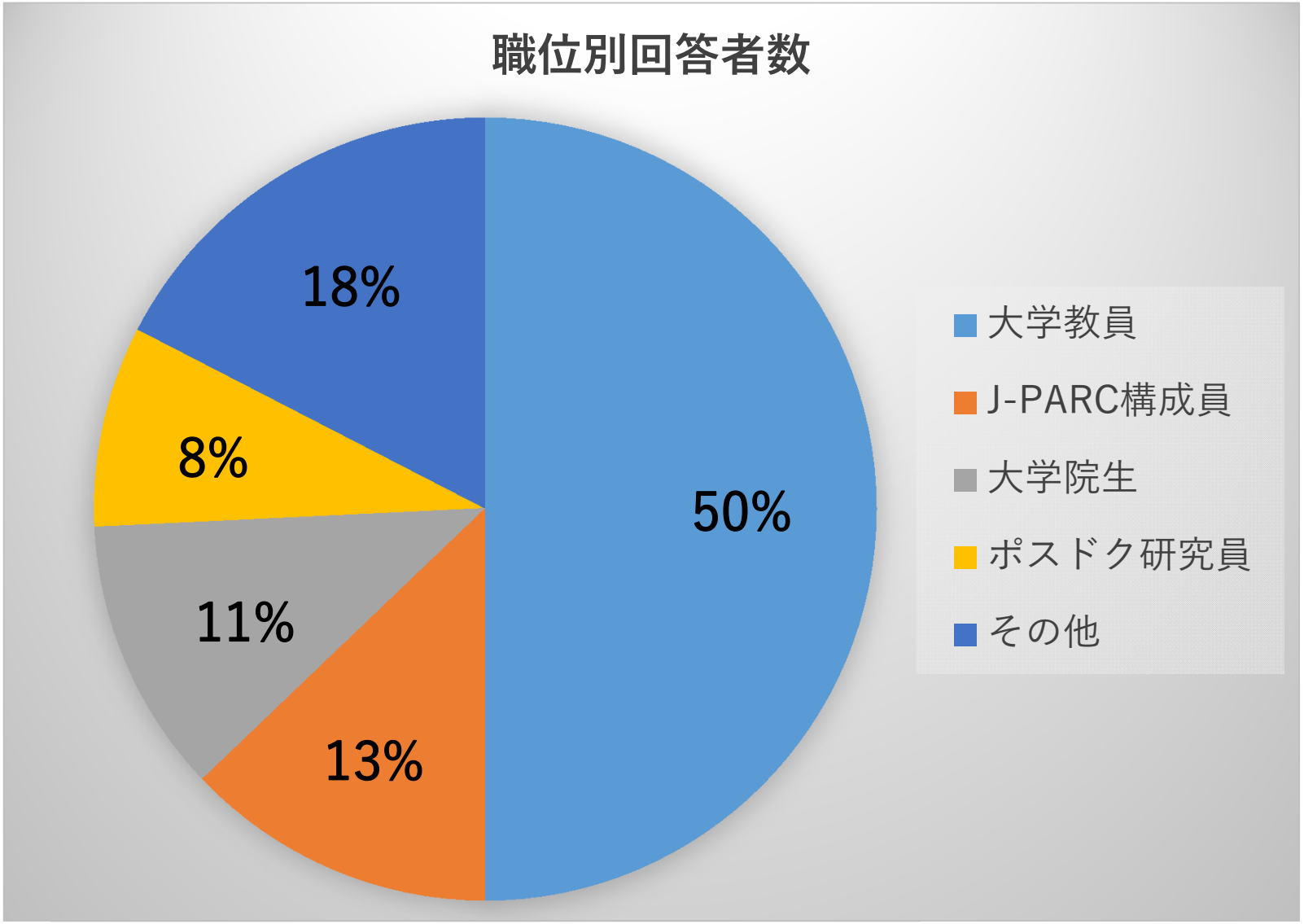
2022年度MLFユーザアンケート回答集計

2023/02/13　J-PARCセンター

アンケート概要

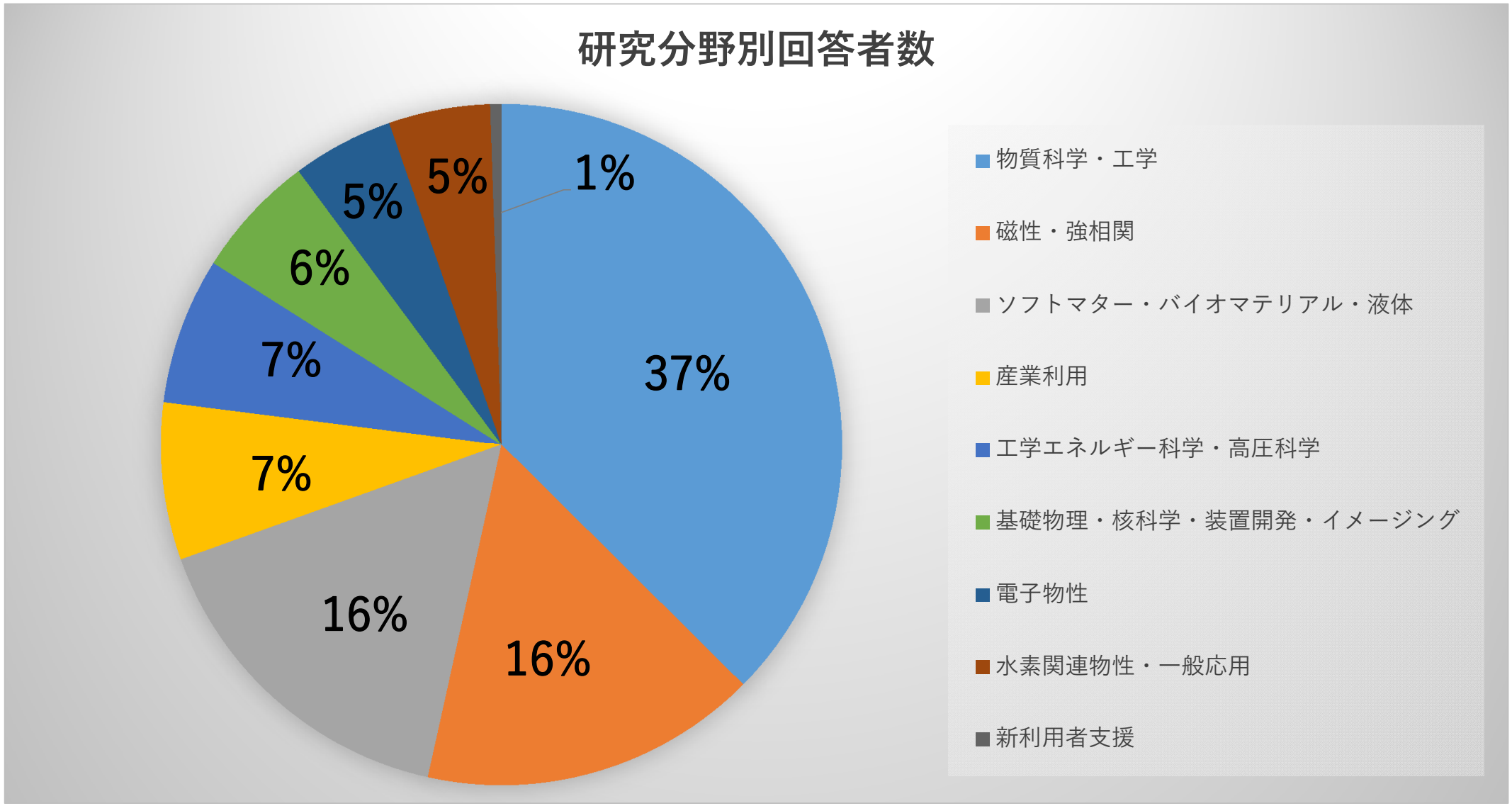
- 実施方法
  Googleフォームを利用
- 実施期間
  2023/01/05　～　2023/01/31
- アンケート対象者（2022年1月～12月までのMLF利用者）
  1316名（昨年： 1034名）
- 回答者数
  日本語画面：77名、英語画面：55名　計：132名
  （昨年　日本語画面：119名、英語画面：27名　計：146名）
- 回答率

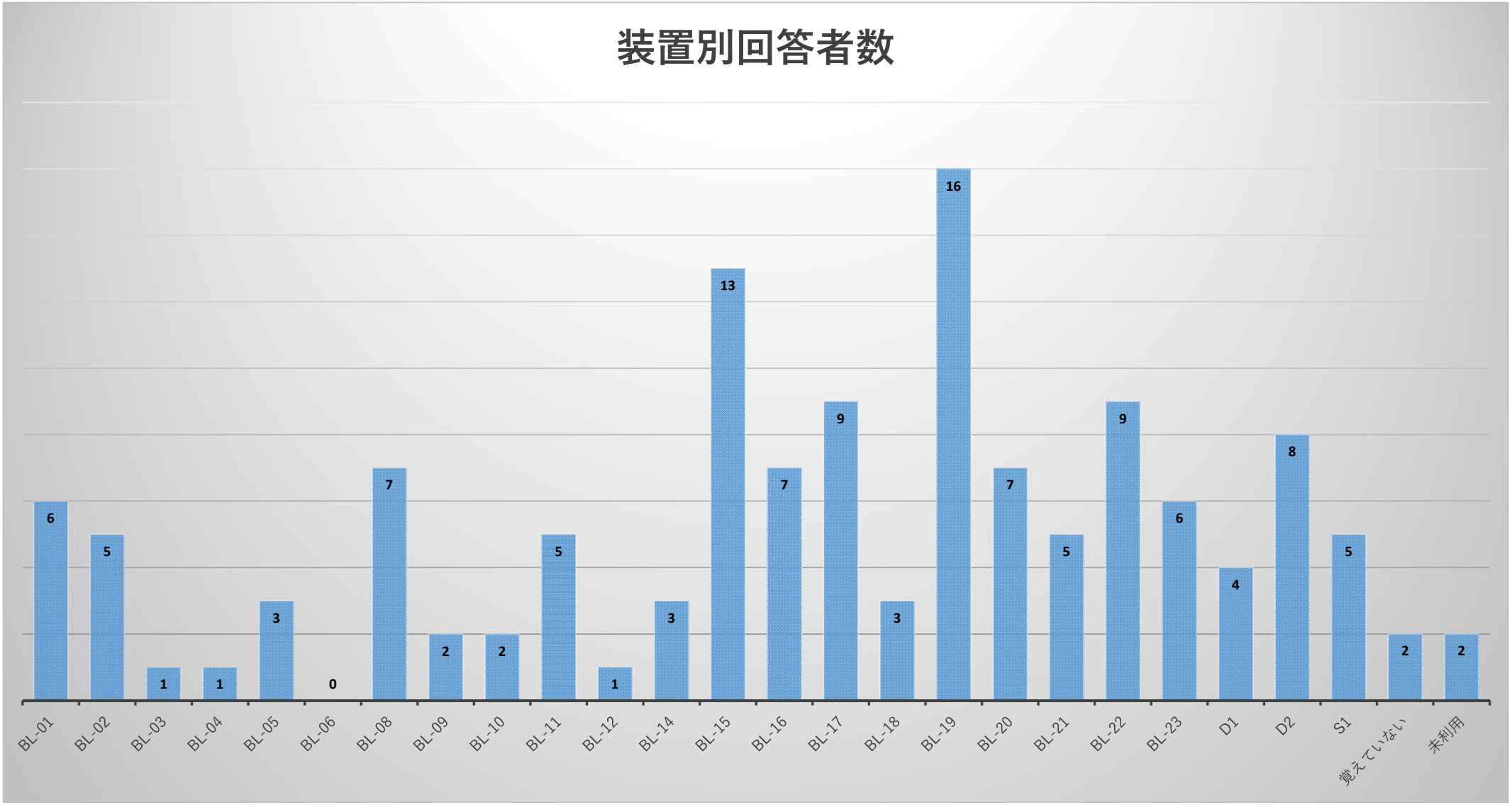
  10.0%（昨年：14.1%）



その他内訳

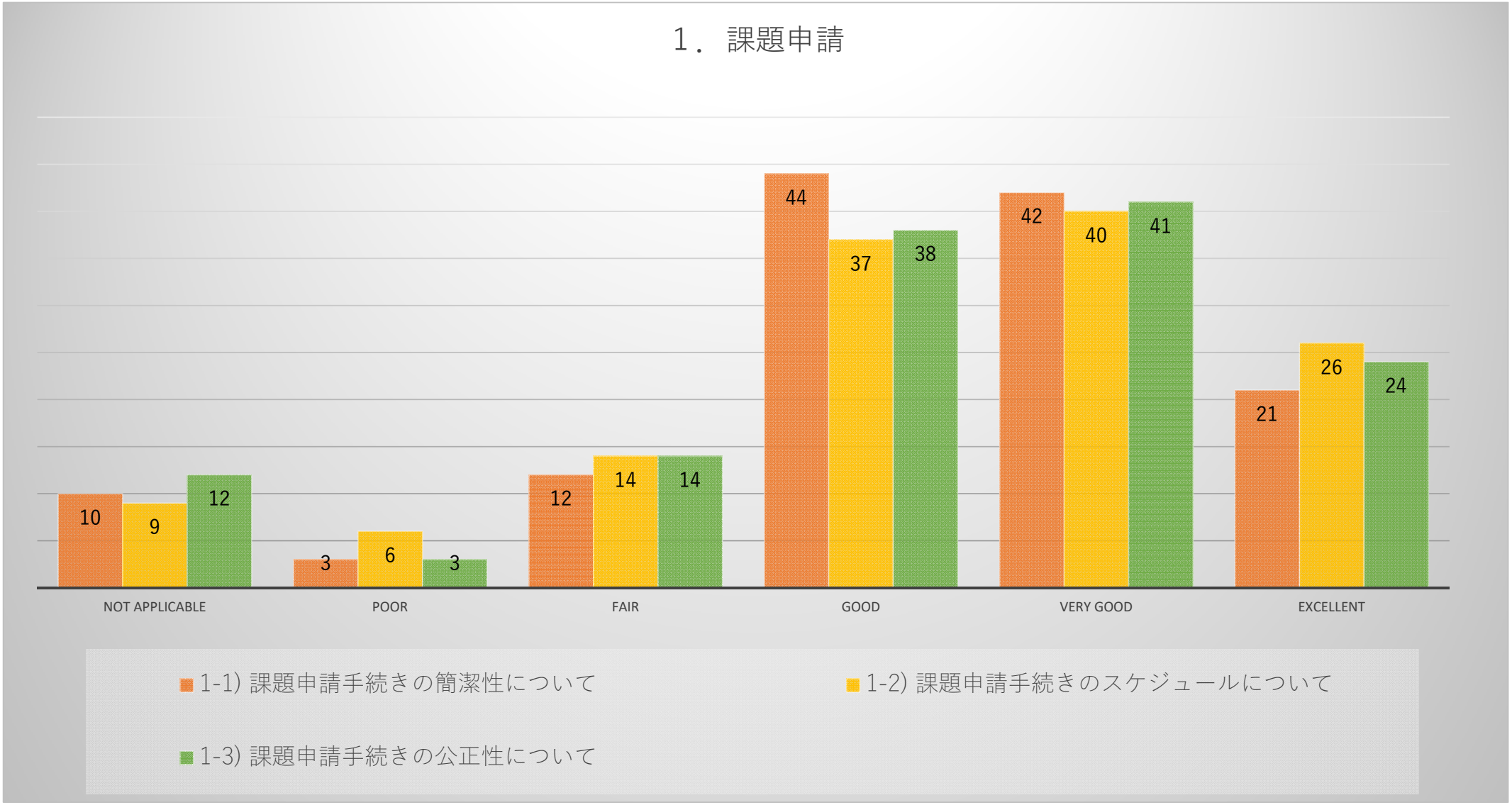
民間企業	20
国立研究開発法人	2
日本原子力研究開発機構	1

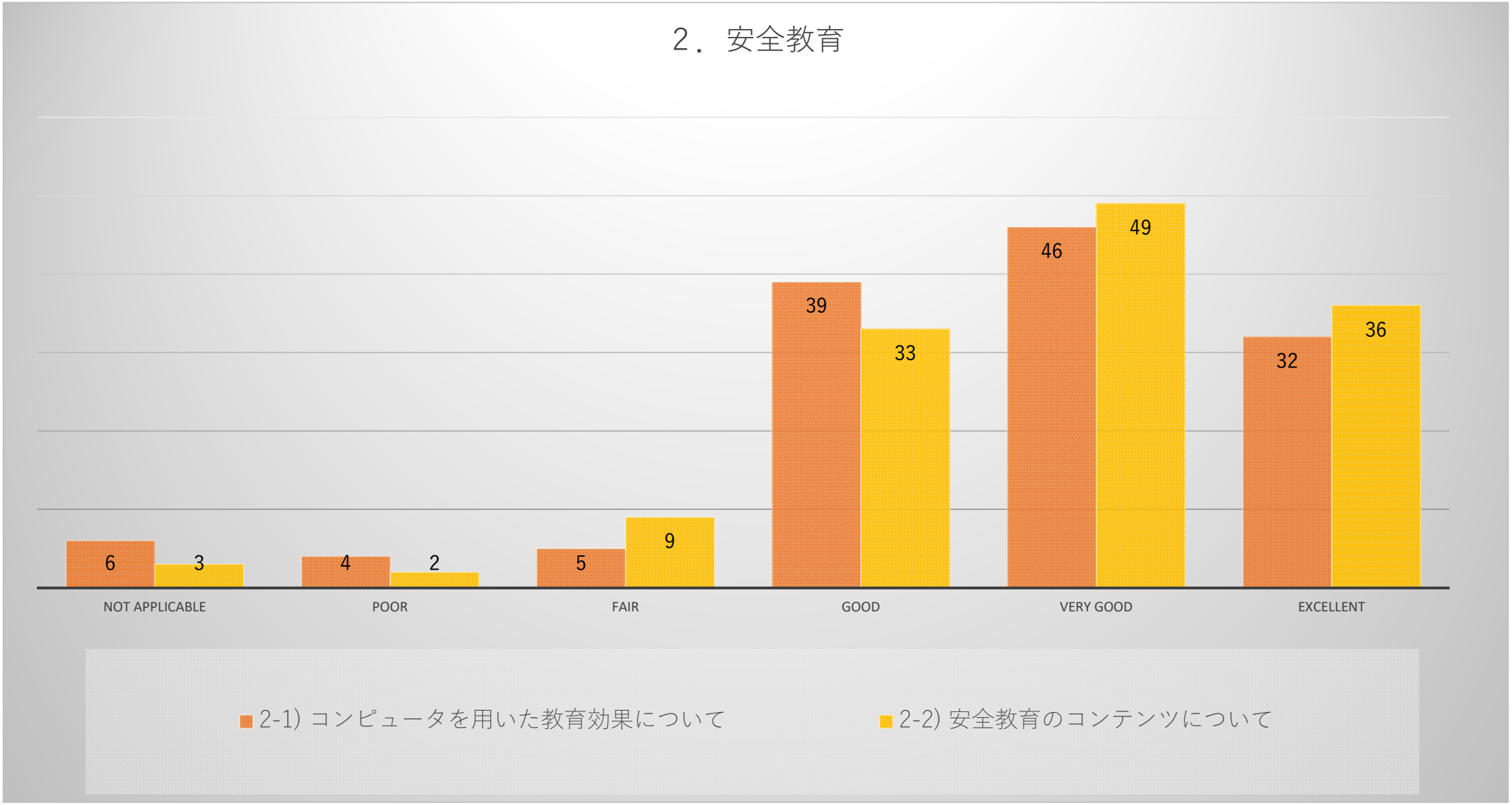

研究分野別回答者数
37%
16%
16%
7%
7%
6%
5%
5%
1%
物質科学・工学
磁性・強相関
ソフトマター・バイオマテリアル・液体
産業利用
工学エネルギー科学・高圧科学
基礎物理・核科学・装置開発・イメージング
電子物性
水素関連物性・一般応用
新利用者支援

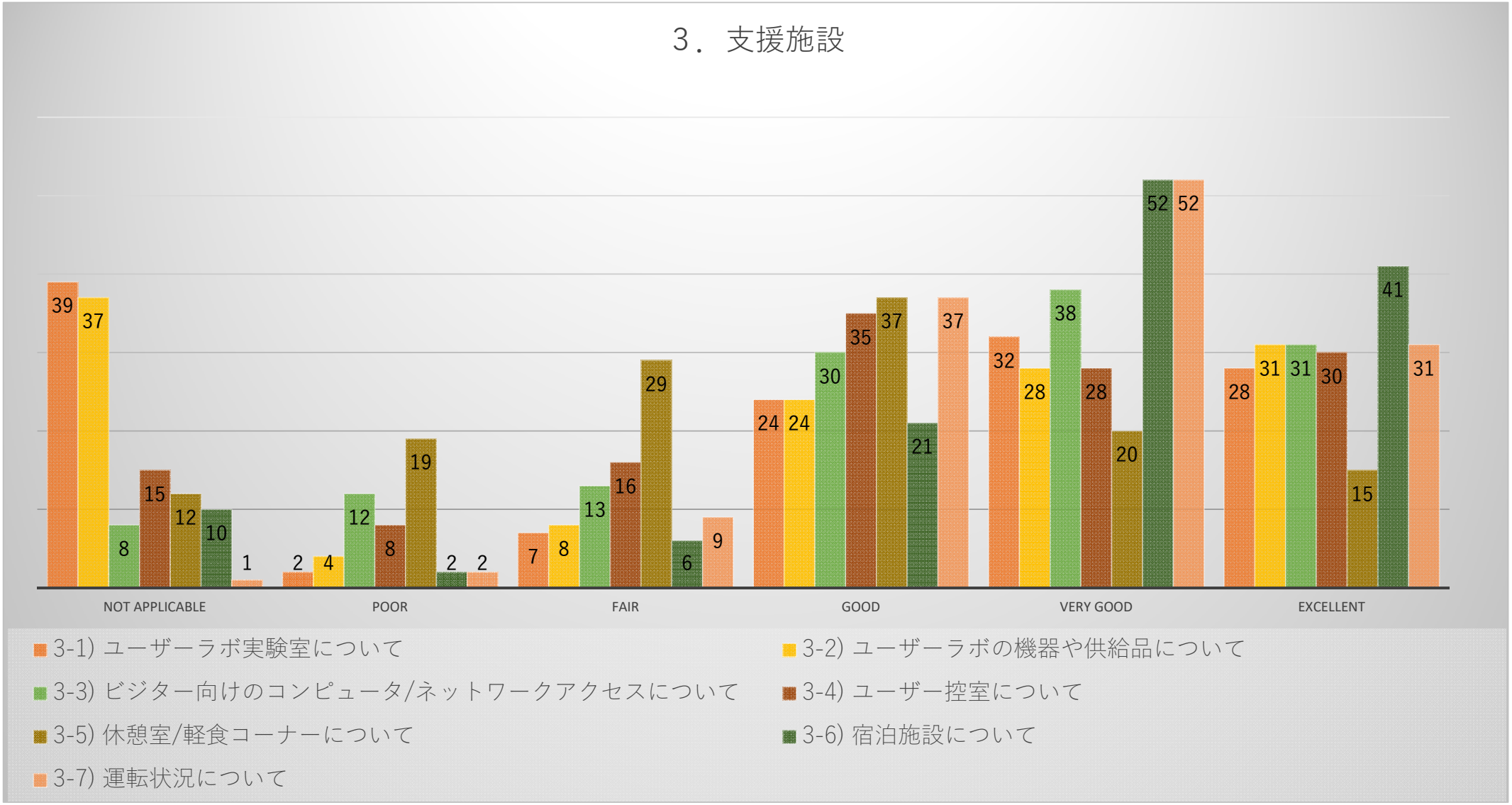

装置別回答者数
6
5
1
1
3
0
7
2
2
5
1
3
13
7
9
3
16
7
5
9
6
4
8
5
2
2
BL-01
BL-02
BL-03
BL-04
BL-05
BL-06
BL-08
BL-09
BL-10
BL-11
BL-12
BL-14
BL-15
BL-16
BL-17
BL-18
BL-19
BL-20
BL-21
BL-22
BL-23
D1
D2
S1
覚えていない
未利用

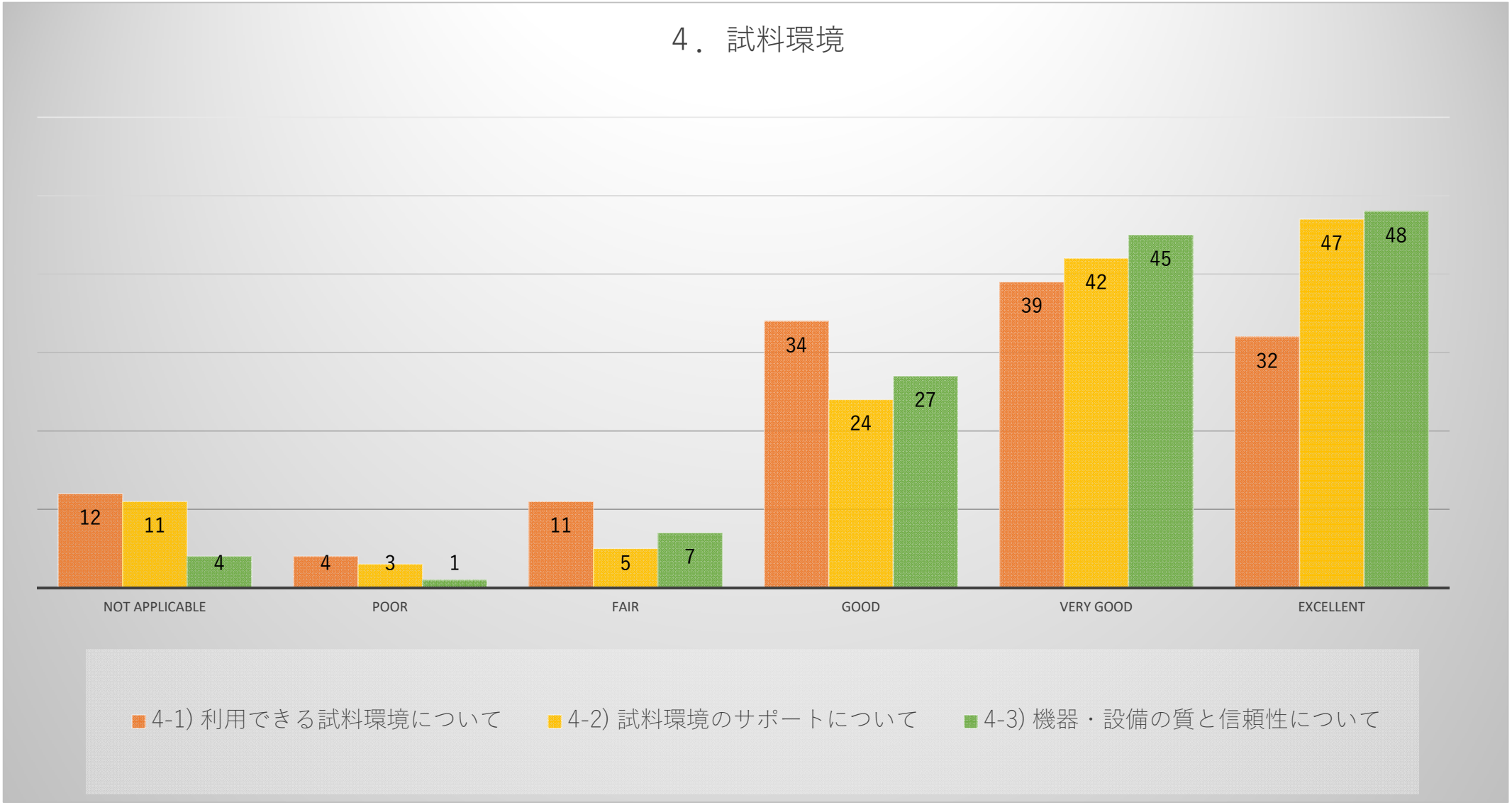
質問事項別回答数

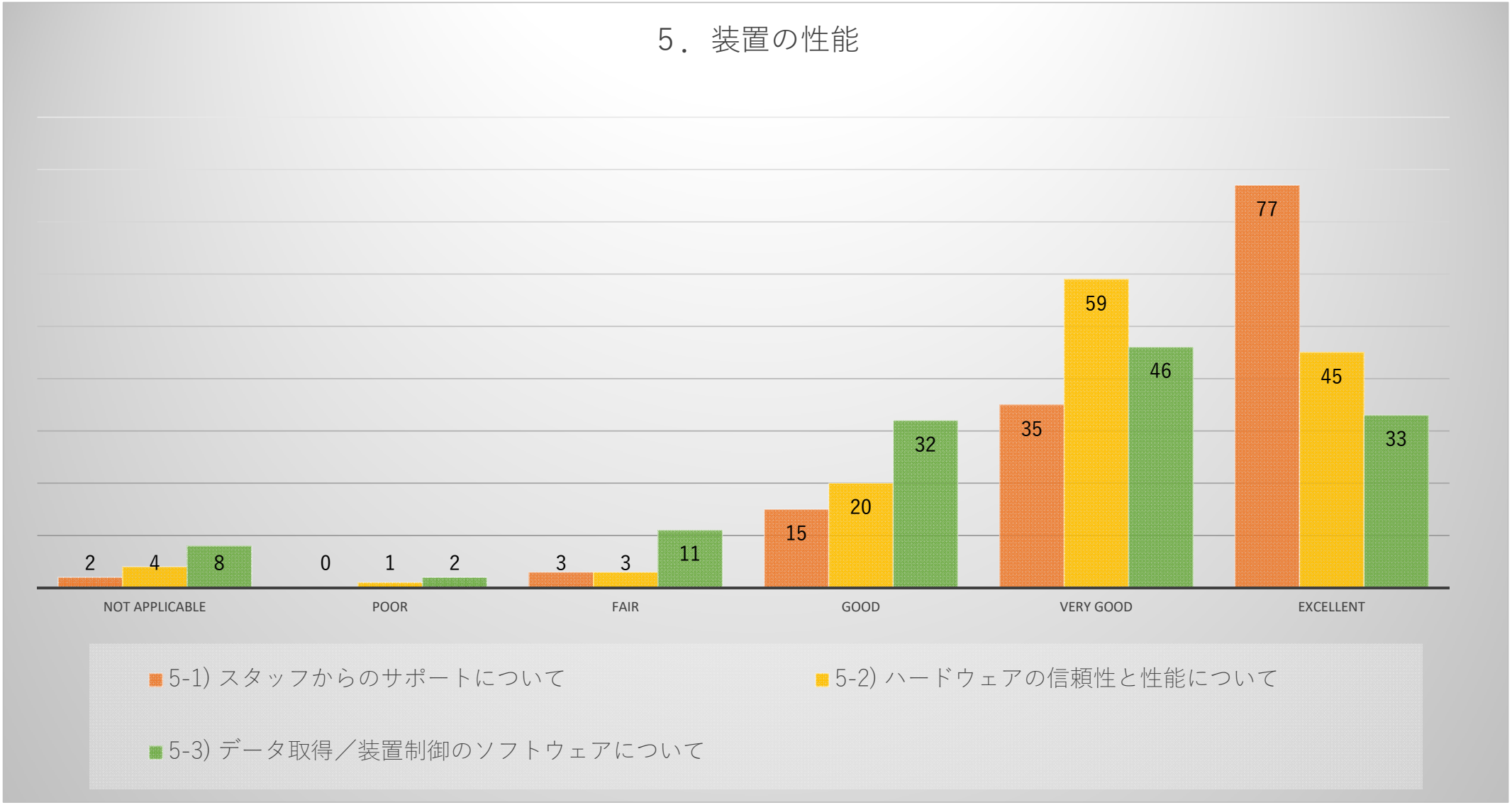
項目ごとの回答数を比較したグラフです。

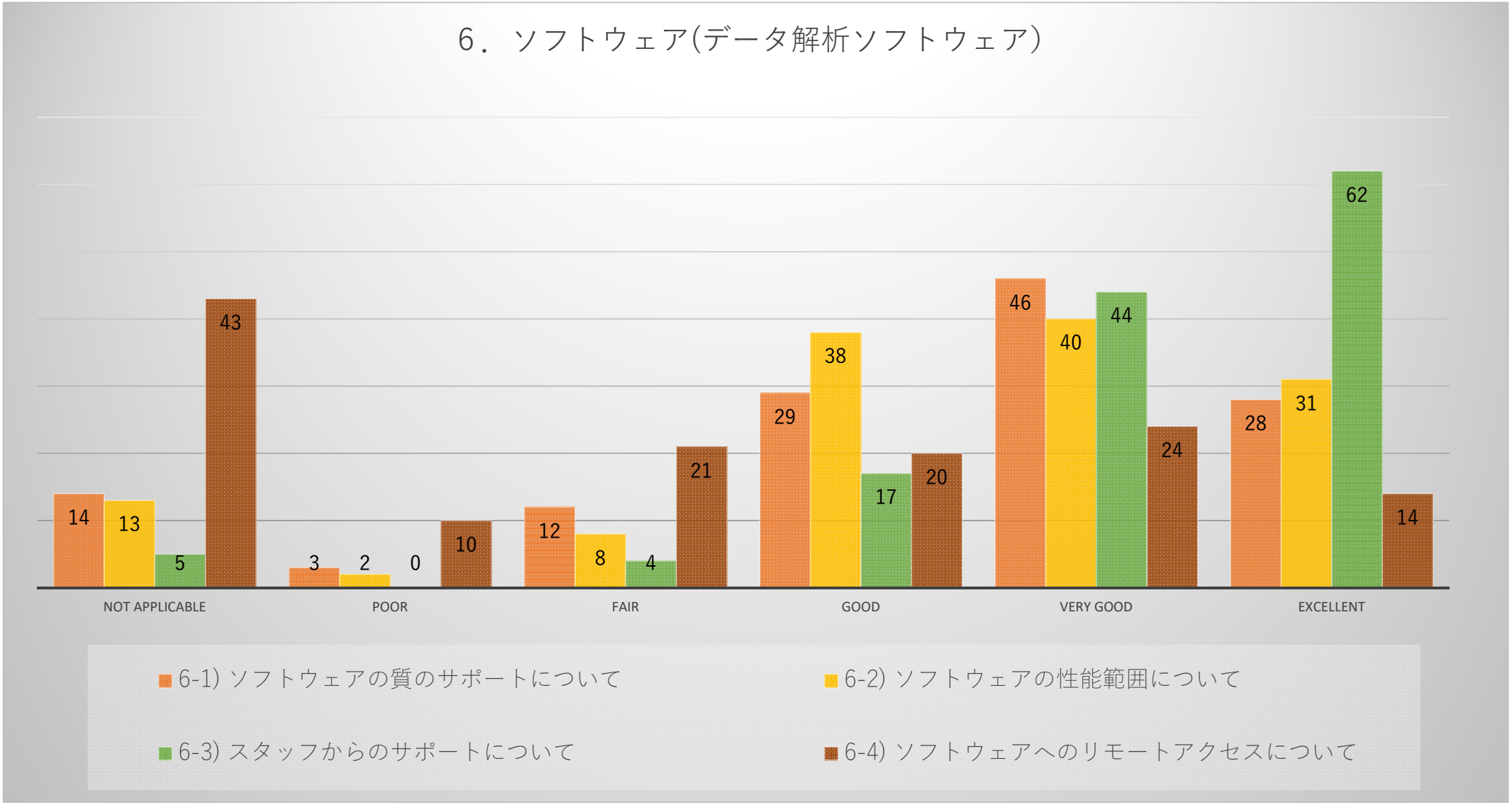

1．課題申請
10
9
12
3
6
3
12
14
14
44
37
38
42
40
41
21
26
24
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
1-1) 課題申請手続きの簡潔性について
1-2) 課題申請手続きのスケジュールについて
1-3) 課題申請手続きの公正性について


2．安全教育
6
3
4
2
5
9
39
33
46
49
32
36
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
2-1) コンピュータを用いた教育効果について
2-2) 安全教育のコンテンツについて


3．支援施設
39
37
8
15
12
10
1
2
4
12
8
19
2
2
7
8
13
16
29
6
9
24
24
30
35
37
21
37
32
28
38
28
20
52
52
28
31
31
30
15
41
31
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
3-1) ユーザーラボ実験室について
3-2) ユーザーラボの機器や供給品について
3-3) ビジター向けのコンピュータ/ネットワークアクセスについて
3-4) ユーザー控室について
3-5) 休憩室/軽食コーナーについて
3-6) 宿泊施設について
3-7) 運転状況について

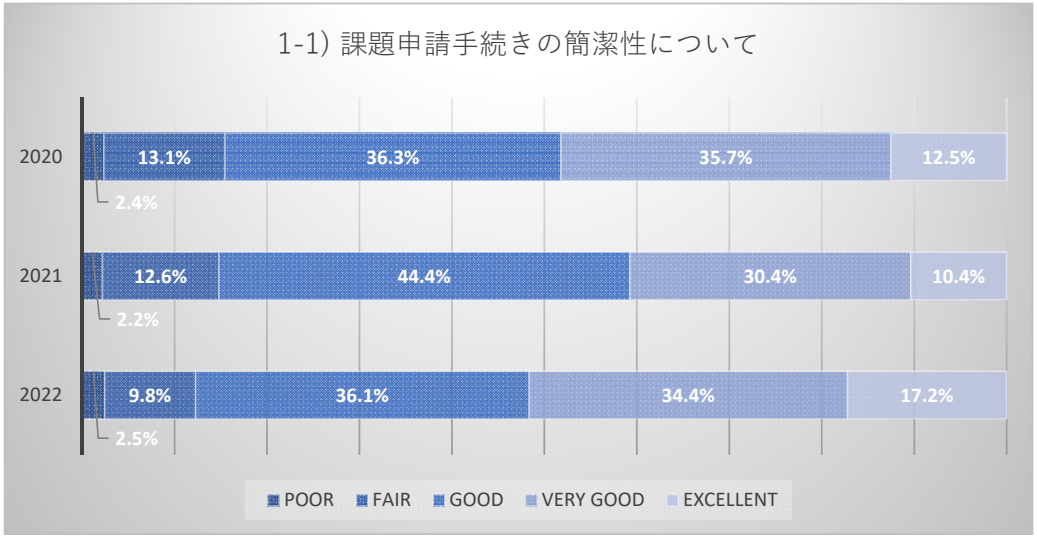

4． 試料環境
12
11
4
4
3
1
11
5
7
34
24
27
39
42
45
32
47
48
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
4-1) 利用できる試料環境について
4-2) 試料環境のサポートについて
4-3) 機器・設備の質と信頼性について

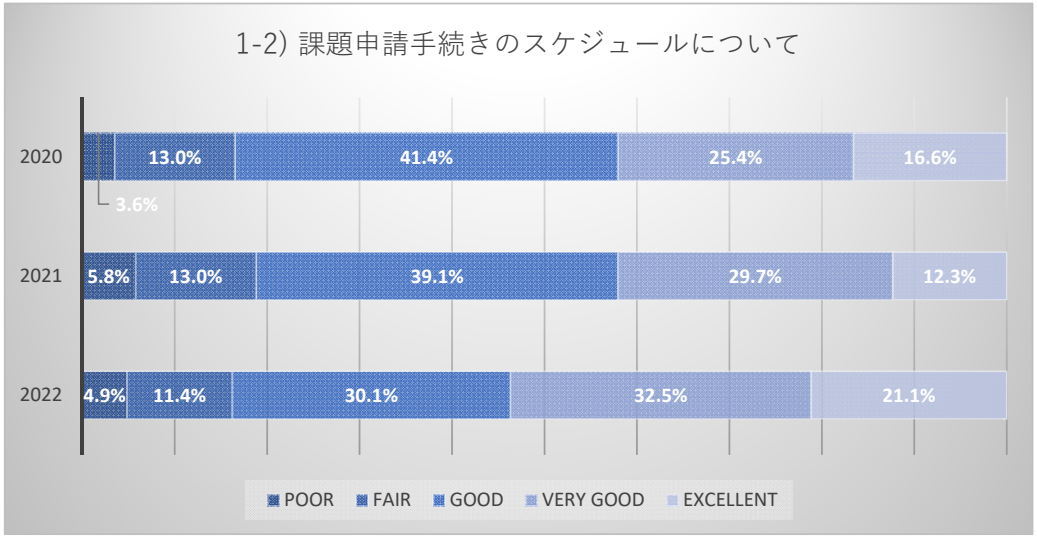

5．装置の性能
2
4
8
0
1
2
3
3
11
15
20
32
35
59
46
77
45
33
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
5-1) スタッフからのサポートについて
5-2) ハードウェアの信頼性と性能について
5-3) データ取得／装置制御のソフトウェアについて

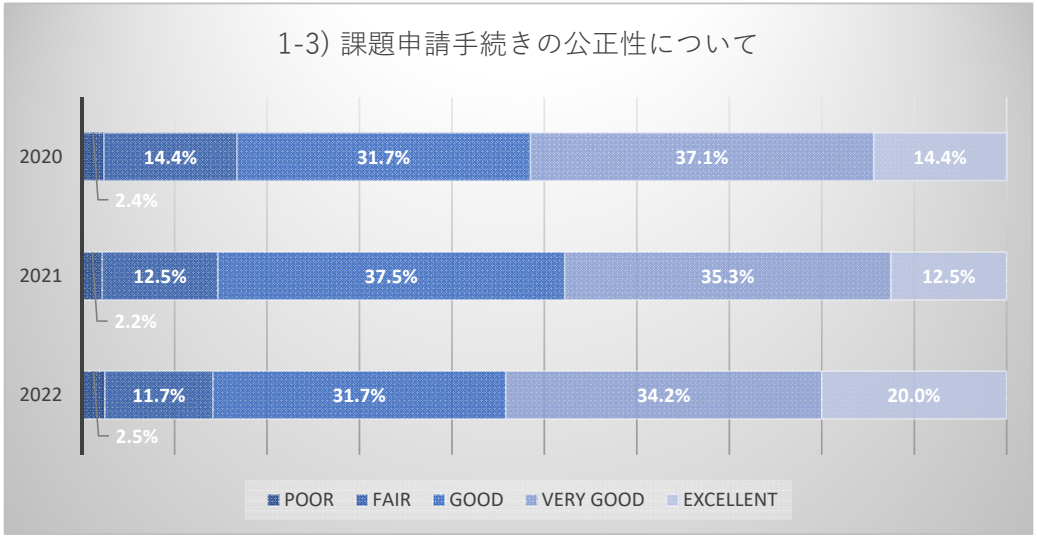

6．ソフトウェア(データ解析ソフトウェア)
14
13
5
43
3
2
0
10
12
8
4
21
29
38
17
20
46
40
44
24
28
31
62
14
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
6-1) ソフトウェアの質のサポートについて
6-2) ソフトウェアの性能範囲について
6-3) スタッフからのサポートについて
6-4) ソフトウェアへのリモートアクセスについて

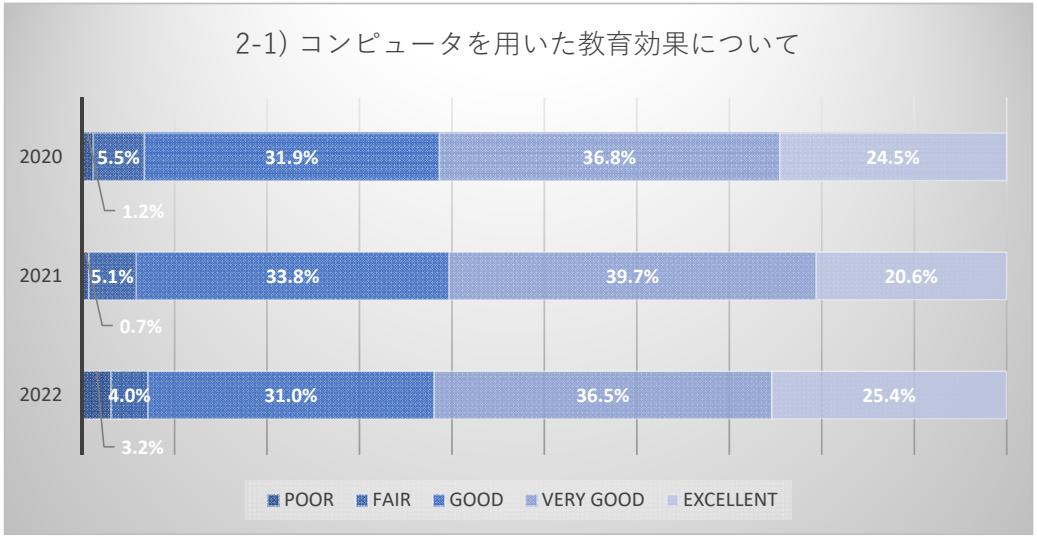
前年度回答数比較グラフ

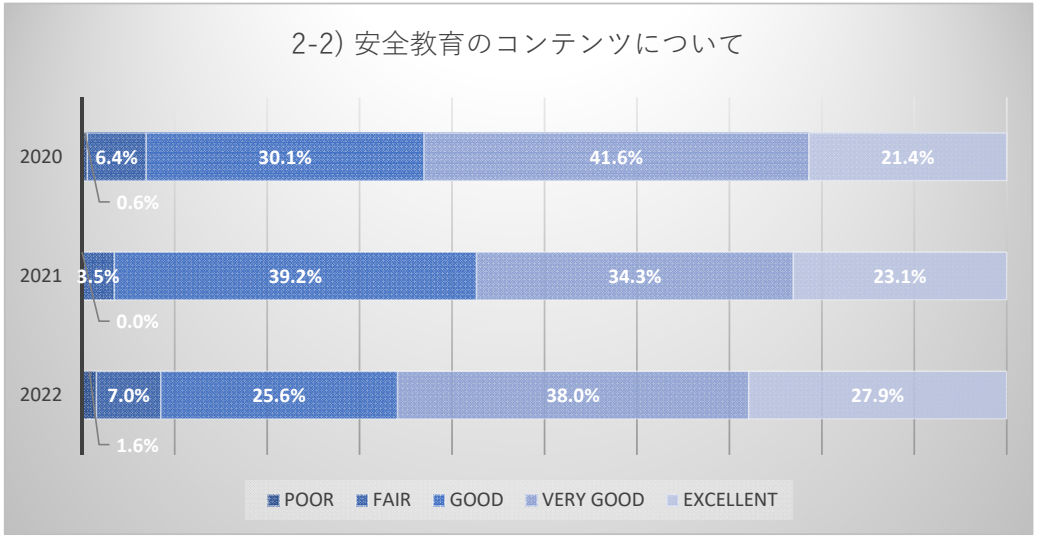
項目ごとに前年度の回答数と比較したグラフです。

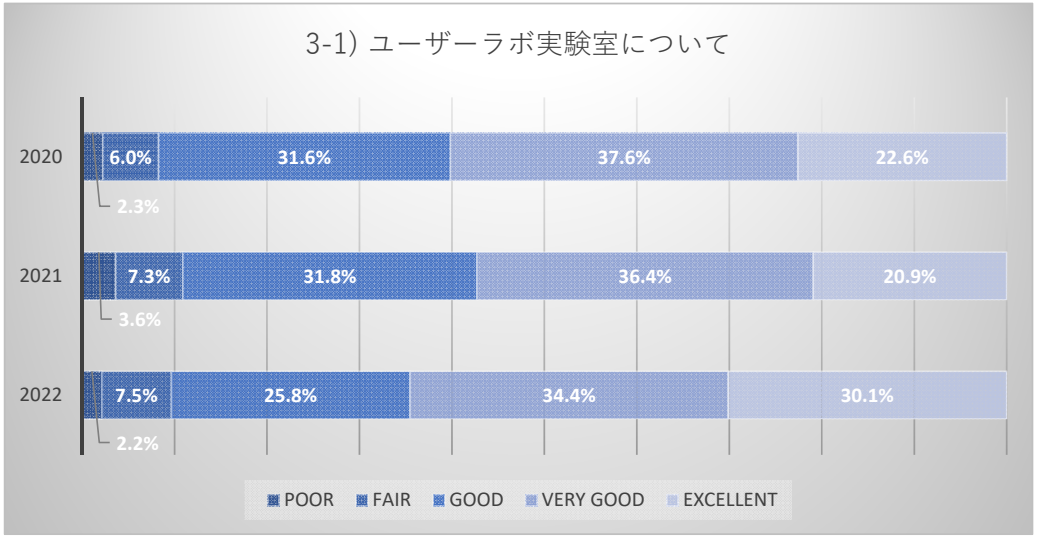

1-1) 課題申請手続きの簡潔性について
2020
13.1%
36.3%
35.7%
12.5%
2.4%
2021
12.6%
44.4%
30.4%
10.4%
2.2%
2022
9.8%
36.1%
34.4%
17.2%
2.5%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

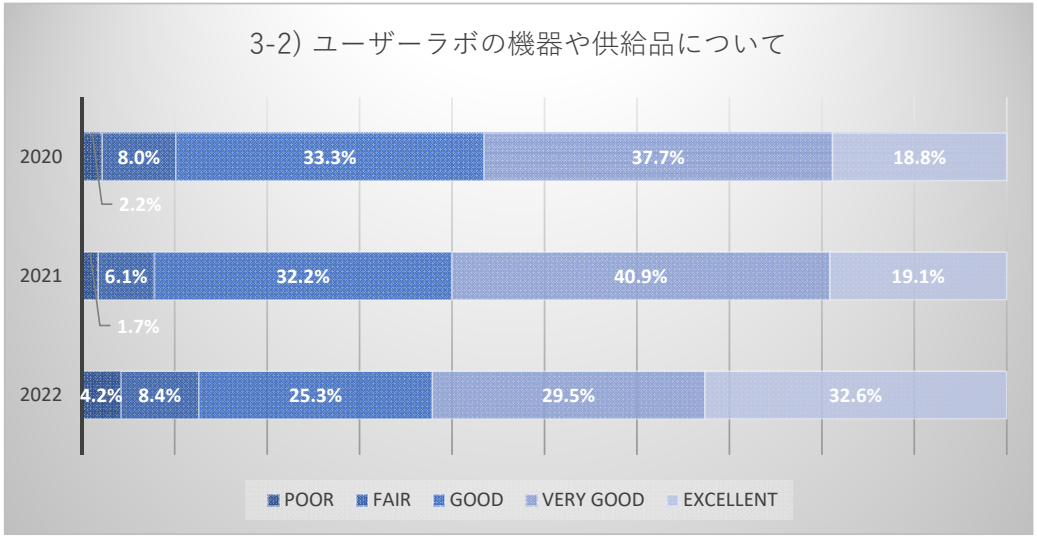

1-2) 課題申請手続きのスケジュールについて
2020
13.0%
41.4%
25.4%
16.6%
3.6%
2021
5.8%
13.0%
39.1%
29.7%
12.3%
2022
4.9%
11.4%
30.1%
32.5%
21.1%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

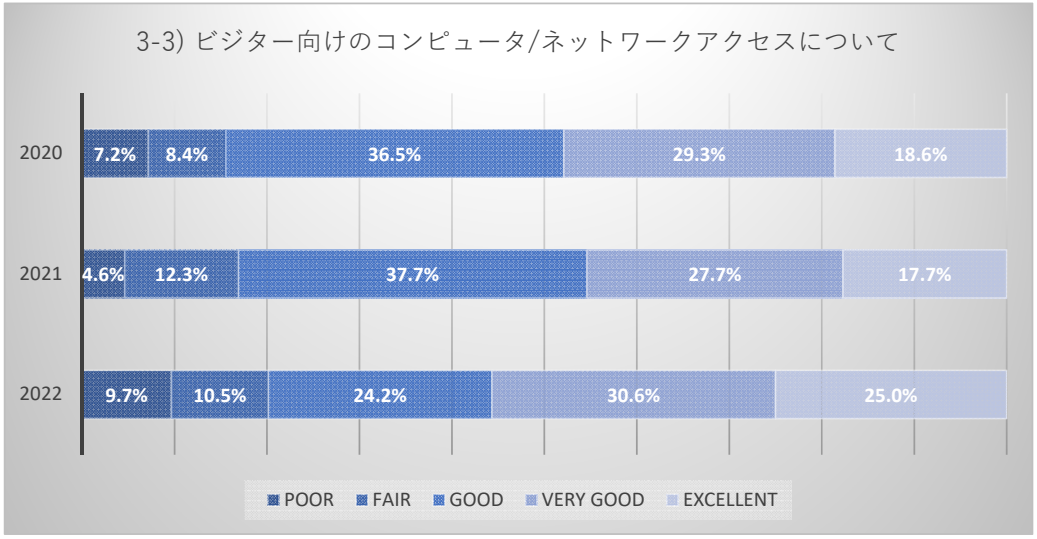

1-3) 課題申請手続きの公正性について
2020
14.4%
31.7%
37.1%
14.4%
2.4%
2021
12.5%
37.5%
35.3%
12.5%
2.2%
2022
11.7%
31.7%
34.2%
20.0%
2.5%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

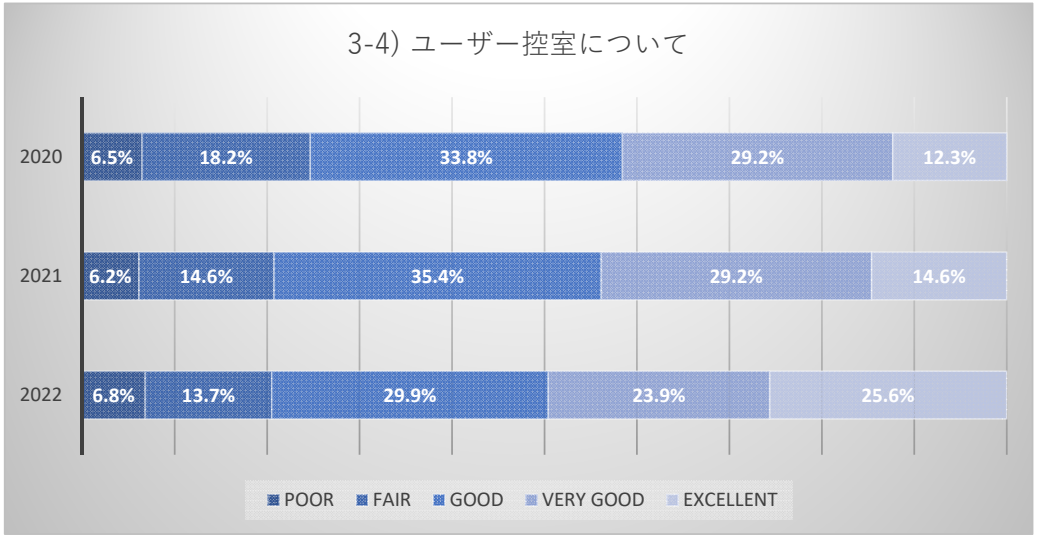

2-1) コンピュータを用いた教育効果について
2020
5.5%
31.9%
36.8%
24.5%
1.2%
2021
5.1%
33.8%
39.7%
20.6%
0.7%
2022
4.0%
31.0%
36.5%
25.4%
3.2%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

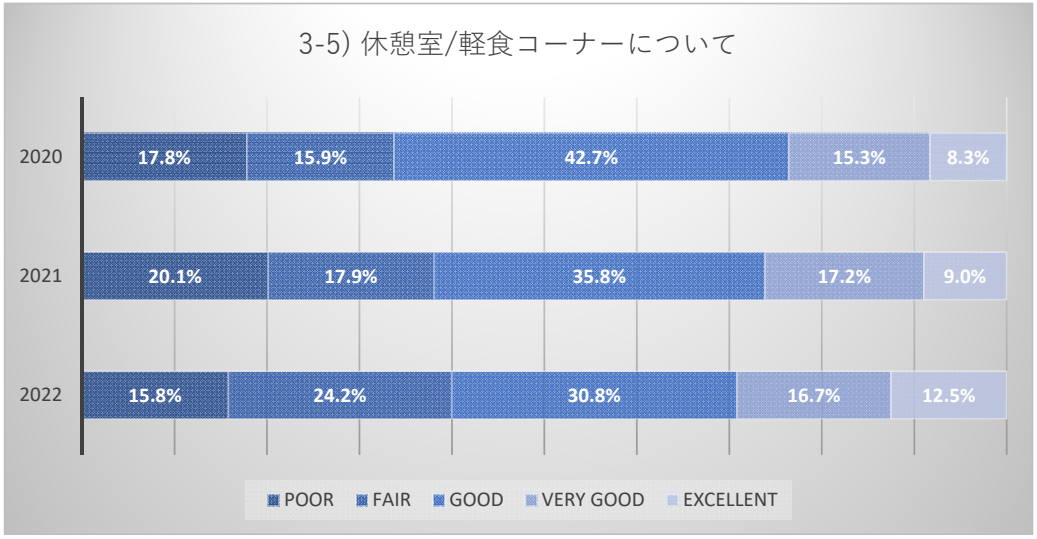

2-2) 安全教育のコンテンツについて
2020
6.4%
30.1%
41.6%
21.4%
0.6%
2021
3.5%
39.2%
34.3%
23.1%
0.0%
2022
7.0%
25.6%
38.0%
27.9%
1.6%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

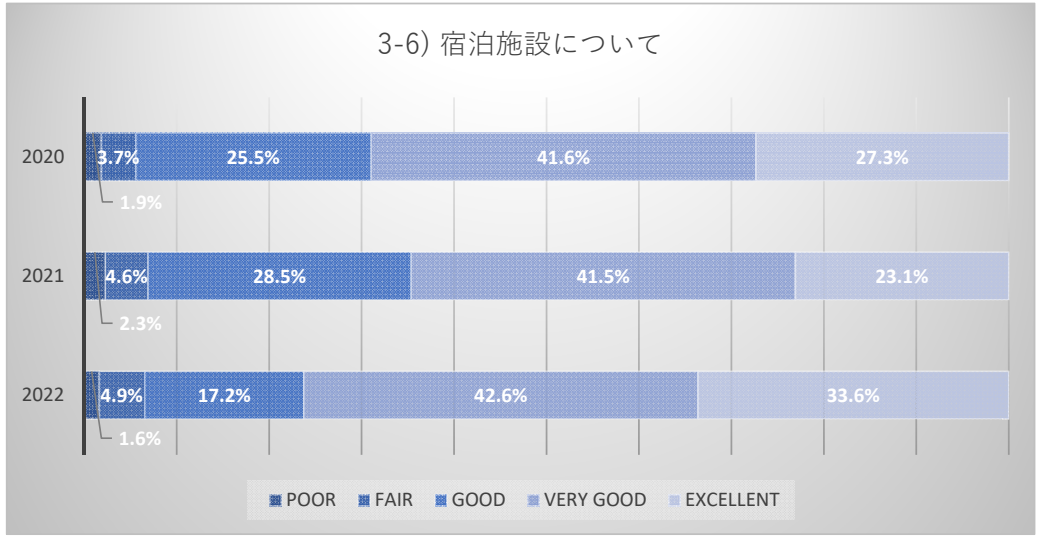

3-1) ユーザーラボ実験室について
2020
6.0%
31.6%
37.6%
22.6%
2.3%
2021
7.3%
31.8%
36.4%
20.9%
3.6%
2022
7.5%
25.8%
34.4%
30.1%
2.2%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

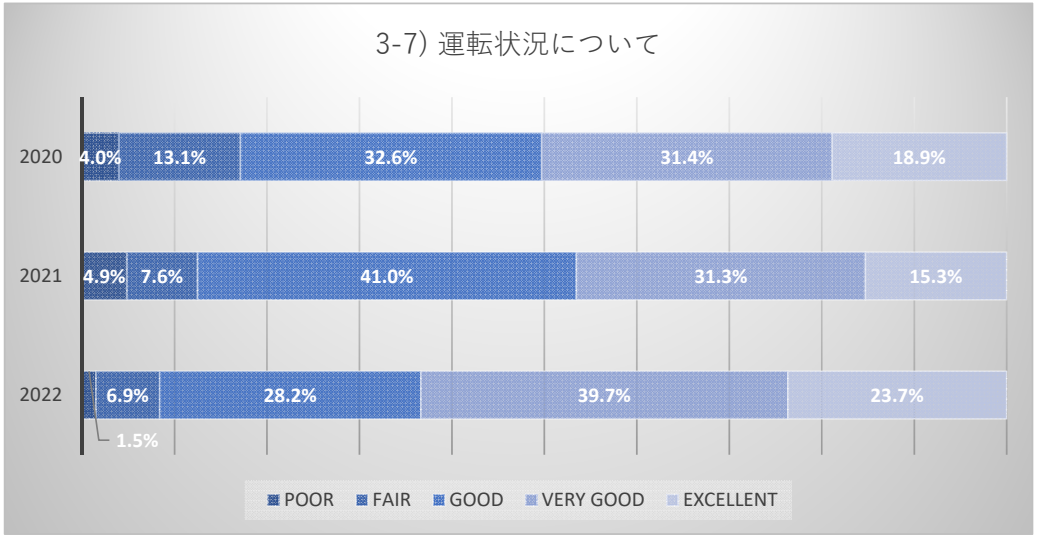

3-2) ユーザーラボの機器や供給品について
2020
8.0%
33.3%
37.7%
18.8%
2.2%
2021
6.1%
32.2%
40.9%
19.1%
1.7%
2022
4.2%
8.4%
25.3%
29.5%
32.6%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

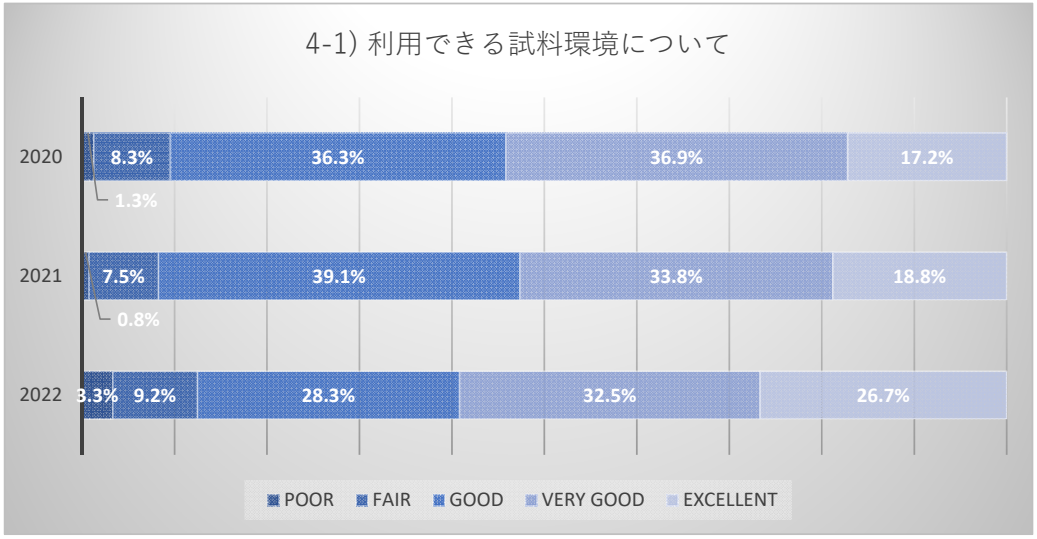

3-3) ビジター向けのコンピュータ/ネットワークアクセスについて
2020
7.2%
8.4%
36.5%
29.3%
18.6%
2021
4.6%
12.3%
37.7%
27.7%
17.7%
2022
9.7%
10.5%
24.2%
30.6%
25.0%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

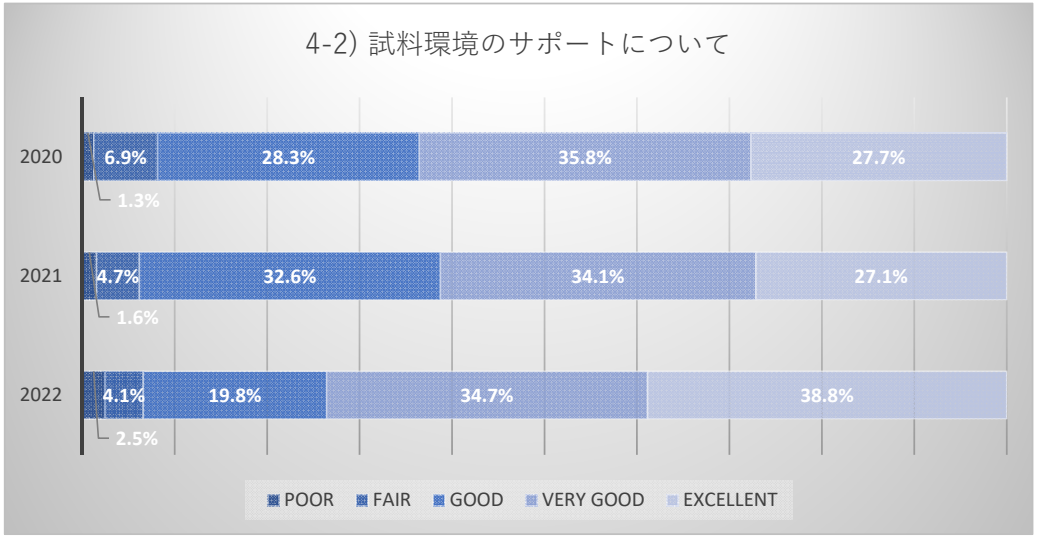

3-4) ユーザー控室について
2020
6.5%
18.2%
33.8%
29.2%
12.3%
2021
6.2%
14.6%
35.4%
29.2%
14.6%
2022
6.8%
13.7%
29.9%
23.9%
25.6%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

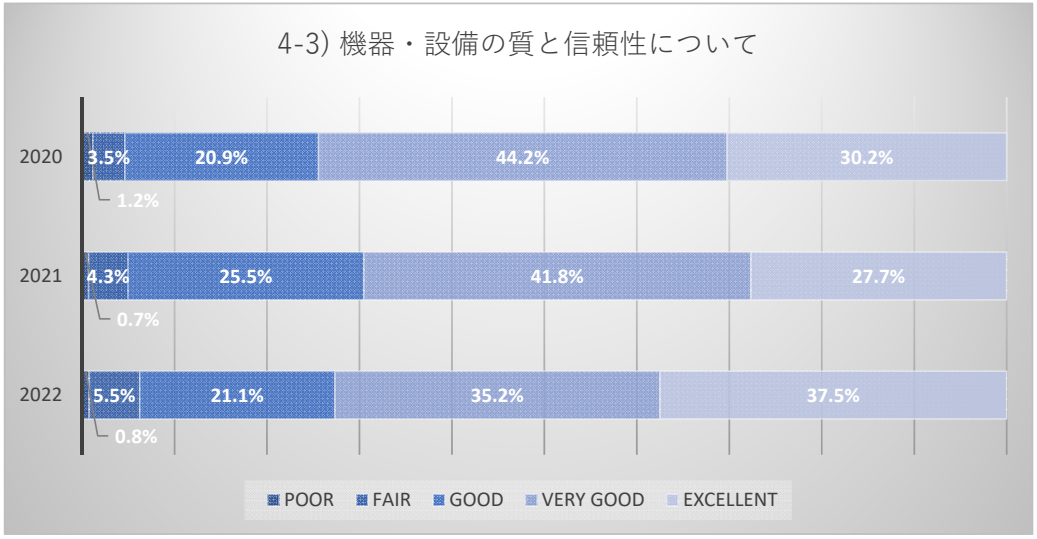

3-5) 休憩室/軽食コーナーについて
2020
17.8%
15.9%
42.7%
15.3%
8.3%
2021
20.1%
17.9%
35.8%
17.2%
9.0%
2022
15.8%
24.2%
30.8%
16.7%
12.5%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

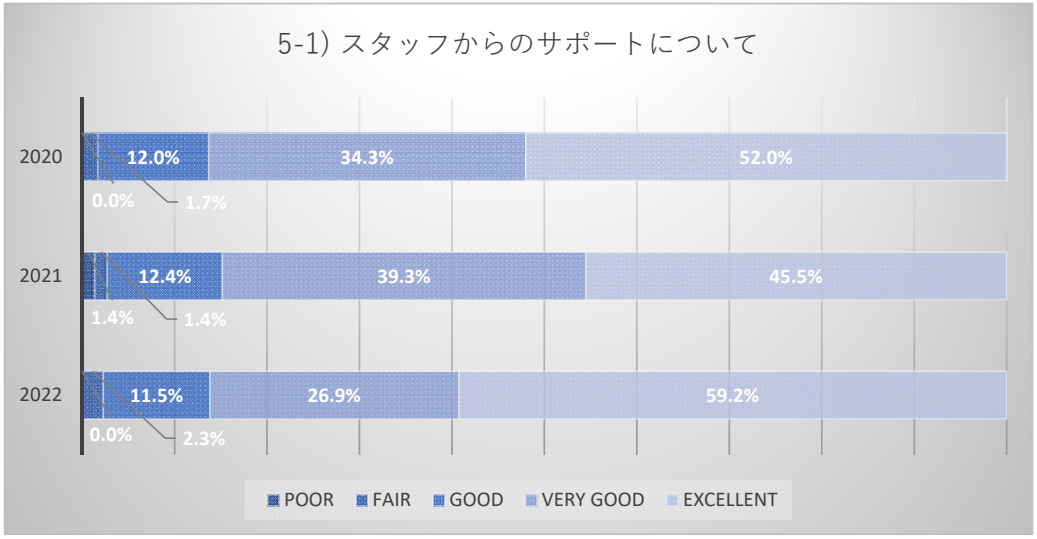

3-6) 宿泊施設について
2020
3.7%
25.5%
41.6%
27.3%
1.9%
2021
4.6%
28.5%
41.5%
23.1%
2.3%
2022
4.9%
17.2%
42.6%
33.6%
1.6%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

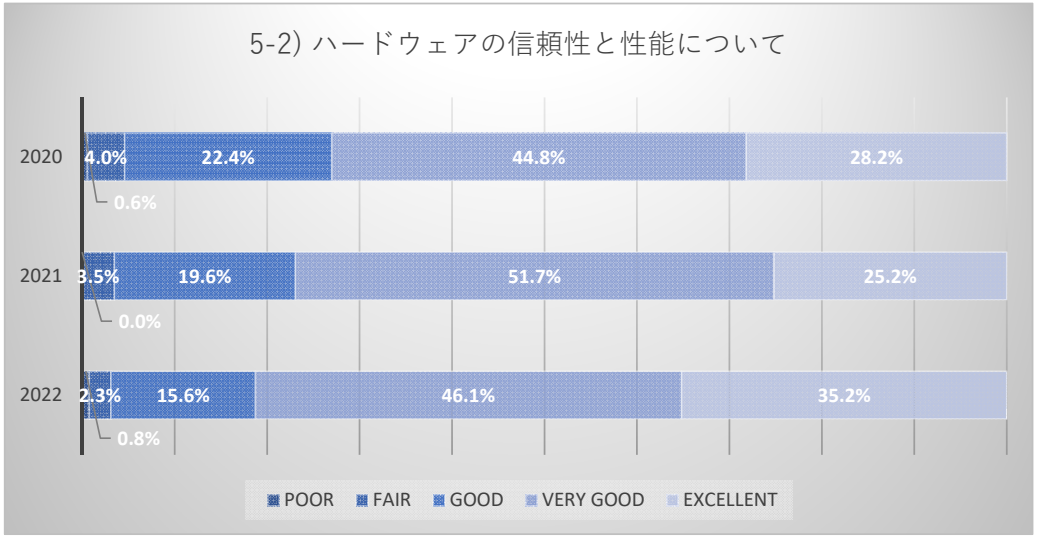

3-7) 運転状況について
2020
4.0%
13.1%
32.6%
31.4%
18.9%
2021
4.9%
7.6%
41.0%
31.3%
15.3%
2022
6.9%
28.2%
39.7%
23.7%
1.5%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

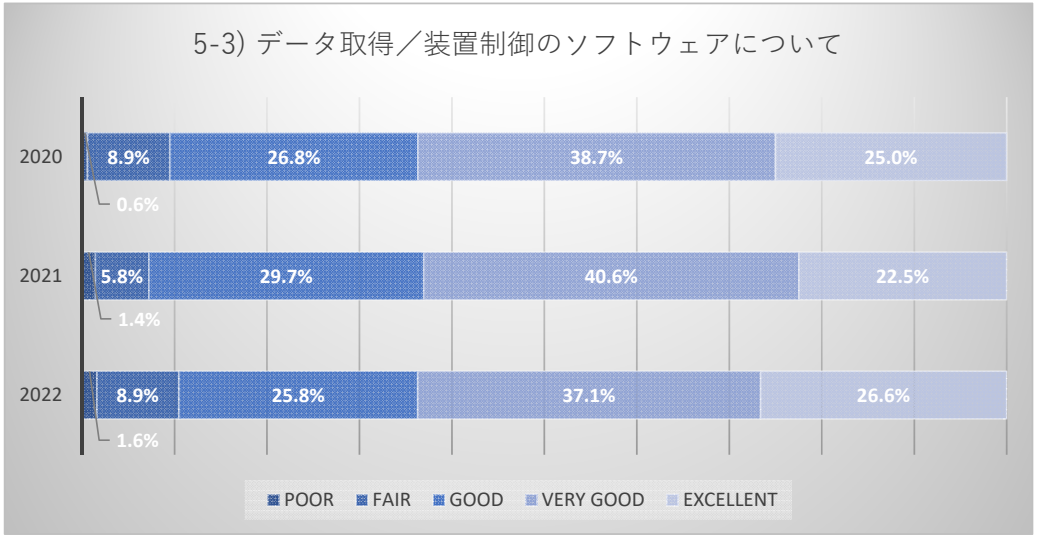

4-1) 利用できる試料環境について
2020
8.3%
36.3%
36.9%
17.2%
1.3%
2021
7.5%
39.1%
33.8%
18.8%
0.8%
2022
3.3%
9.2%
28.3%
32.5%
26.7%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

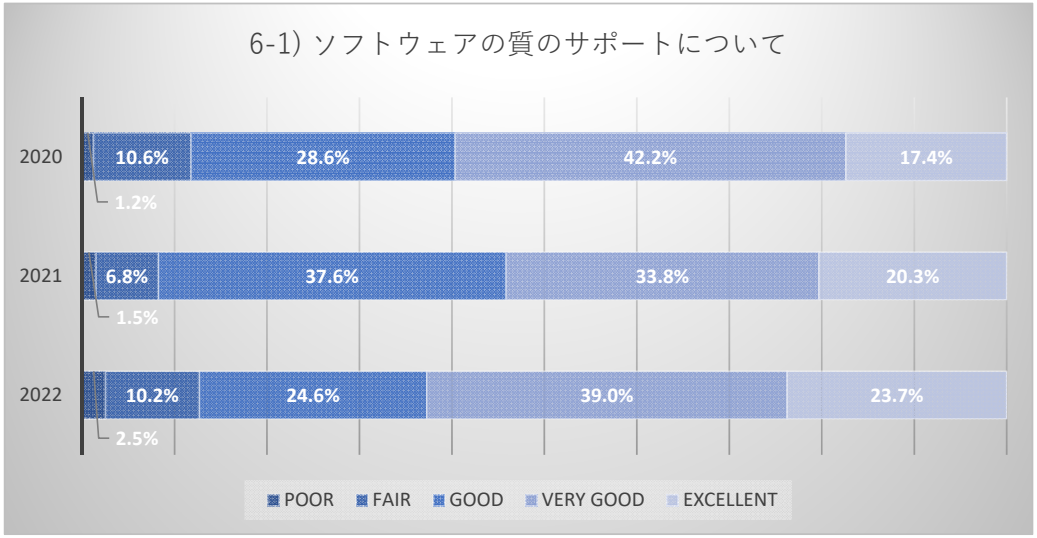

4-2) 試料環境のサポートについて
2020
6.9%
28.3%
35.8%
27.7%
1.3%
2021
4.7%
32.6%
34.1%
27.1%
1.6%
2022
4.1%
19.8%
34.7%
38.8%
2.5%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

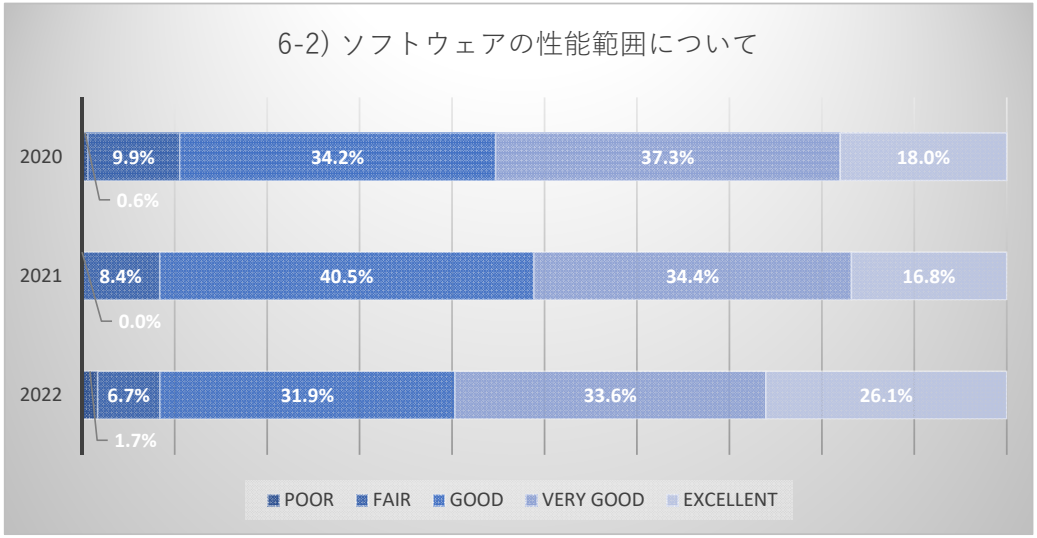

4-3) 機器・設備の質と信頼性について
2020
3.5%
20.9%
44.2%
30.2%
1.2%
2021
4.3%
25.5%
41.8%
27.7%
0.7%
2022
5.5%
21.1%
35.2%
37.5%
0.8%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

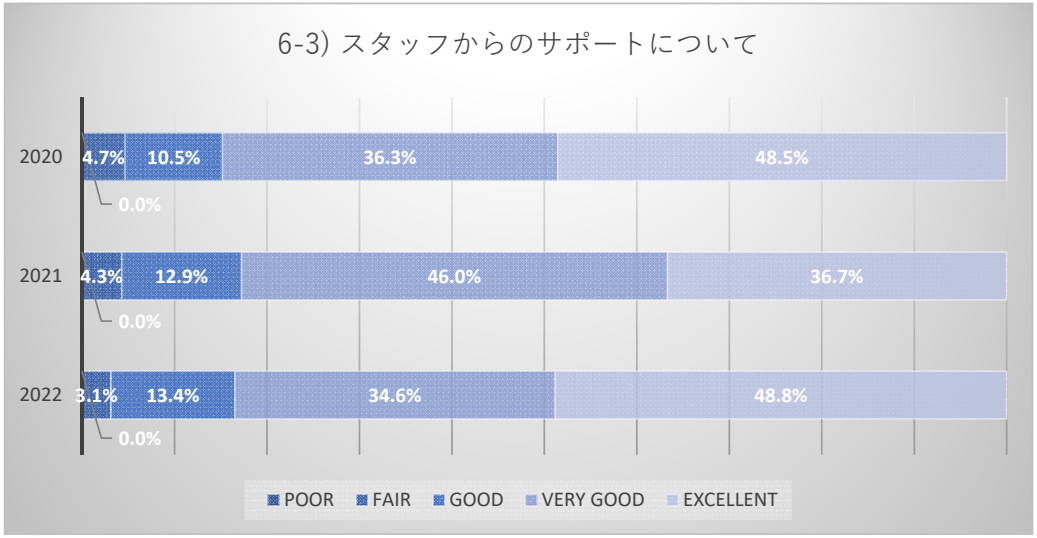

5-1) スタッフからのサポートについて
2020
12.0%
34.3%
52.0%
0.0%
1.7%
2021
12.4%
39.3%
45.5%
1.4%
1.4%
2022
11.5%
26.9%
59.2%
0.0%
2.3%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

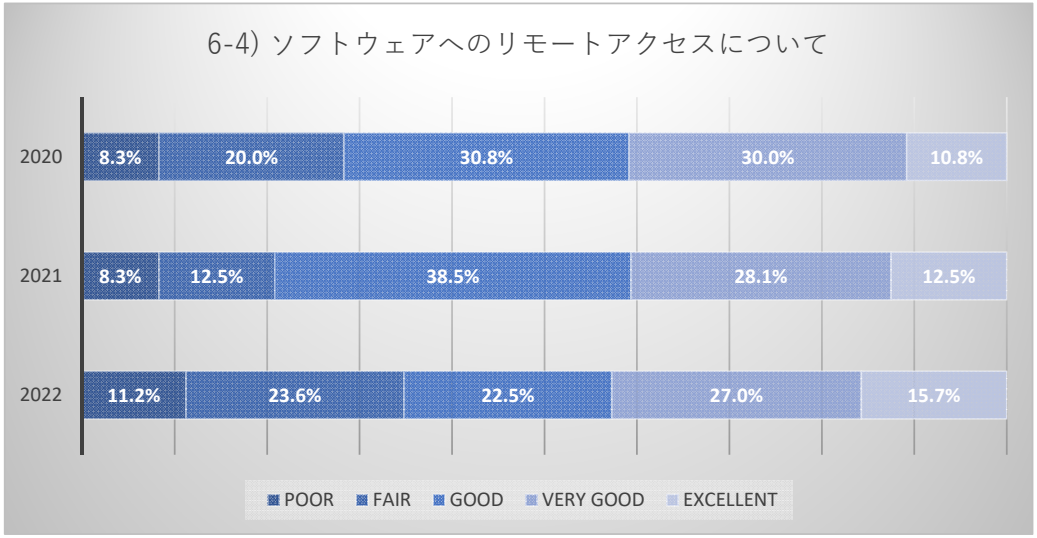

5-2) ハードウェアの信頼性と性能について
2020
4.0%
22.4%
44.8%
28.2%
0.6%
2021
3.5%
19.6%
51.7%
25.2%
0.0%
2022
2.3%
15.6%
46.1%
35.2%
0.8%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT


5-3) データ取得／装置制御のソフトウェアについて
2020
8.9%
26.8%
38.7%
25.0%
0.6%
2021
5.8%
29.7%
40.6%
22.5%
1.4%
2022
8.9%
25.8%
37.1%
26.6%
1.6%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT


6-1) ソフトウェアの質のサポートについて
2020
10.6%
28.6%
42.2%
17.4%
1.2%
2021
6.8%
37.6%
33.8%
20.3%
1.5%
2022
10.2%
24.6%
39.0%
23.7%
2.5%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

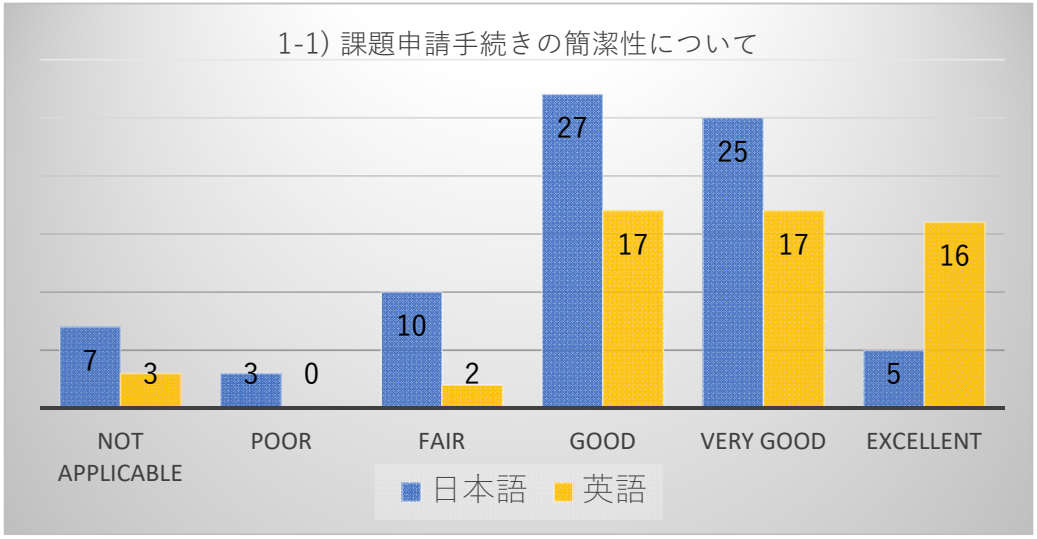

6-2) ソフトウェアの性能範囲について
2020
9.9%
34.2%
37.3%
18.0%
0.6%
2021
8.4%
40.5%
34.4%
16.8%
0.0%
2022
6.7%
31.9%
33.6%
26.1%
1.7%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

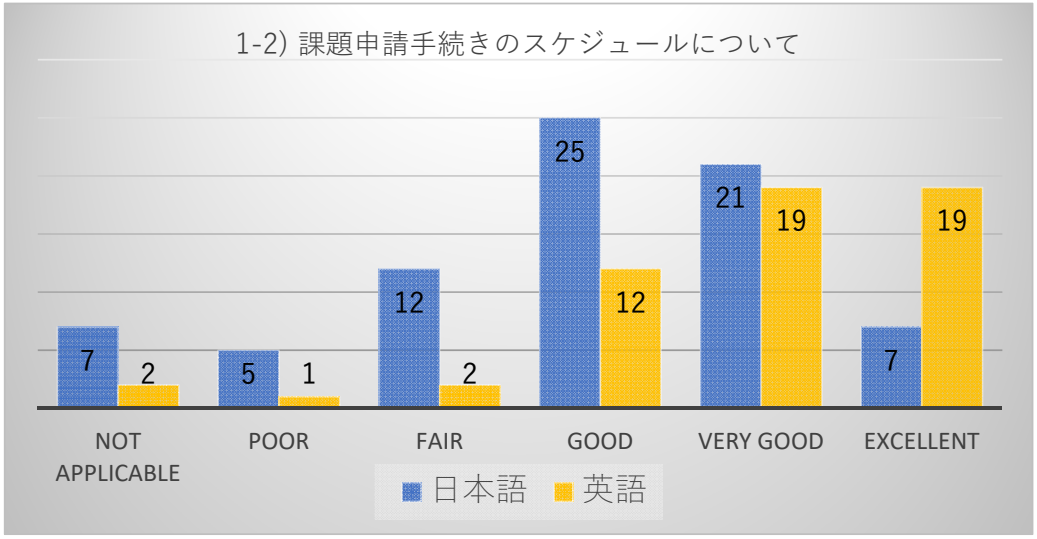

6-3) スタッフからのサポートについて
2020
4.7%
10.5%
36.3%
48.5%
0.0%
2021
4.3%
12.9%
46.0%
36.7%
0.0%
2022
3.1%
13.4%
34.6%
48.8%
0.0%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

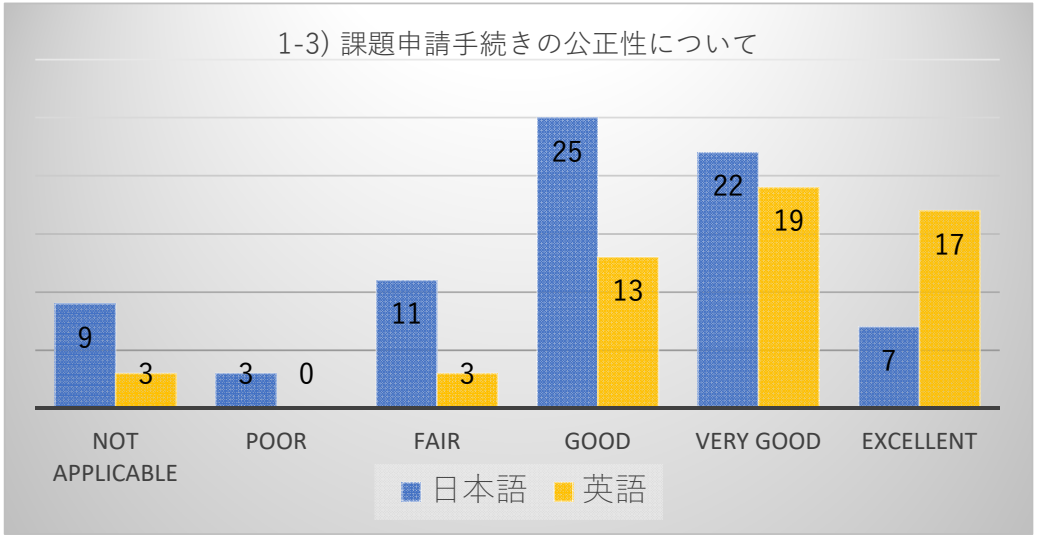

6-4) ソフトウェアへのリモートアクセスについて
2020
8.3%
20.0%
30.8%
30.0%
10.8%
2021
8.3%
12.5%
38.5%
28.1%
12.5%
2022
11.2%
23.6%
22.5%
27.0%
15.7%
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT

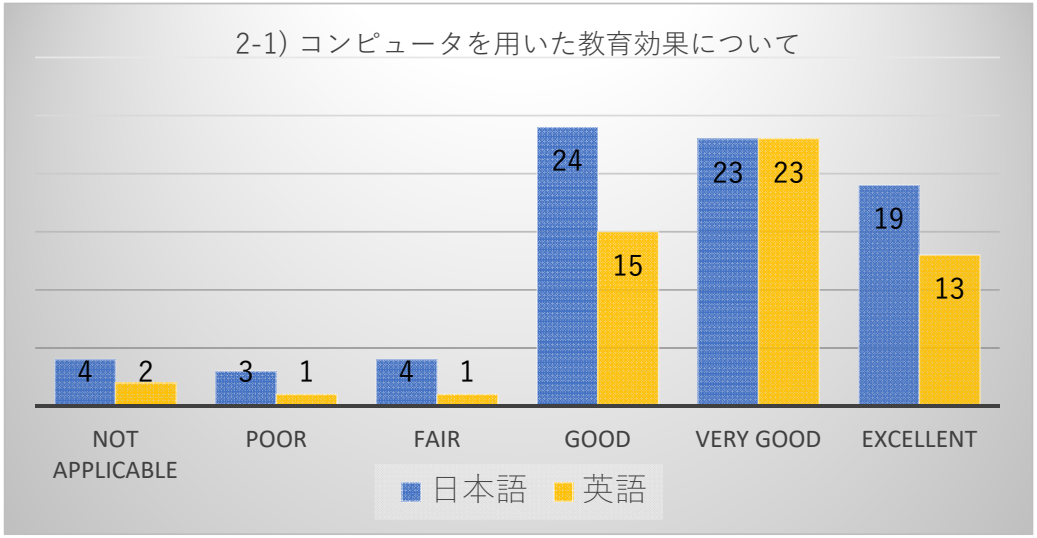
日英回答数比較グラフ

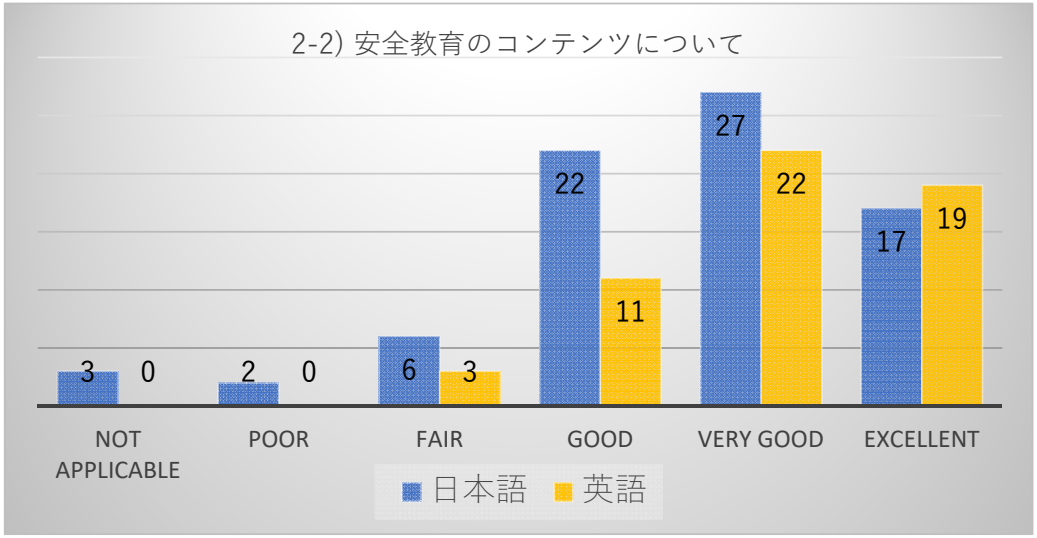
日本語回答者と英語回答者の項目ごとの回答数を比較したグラフです。

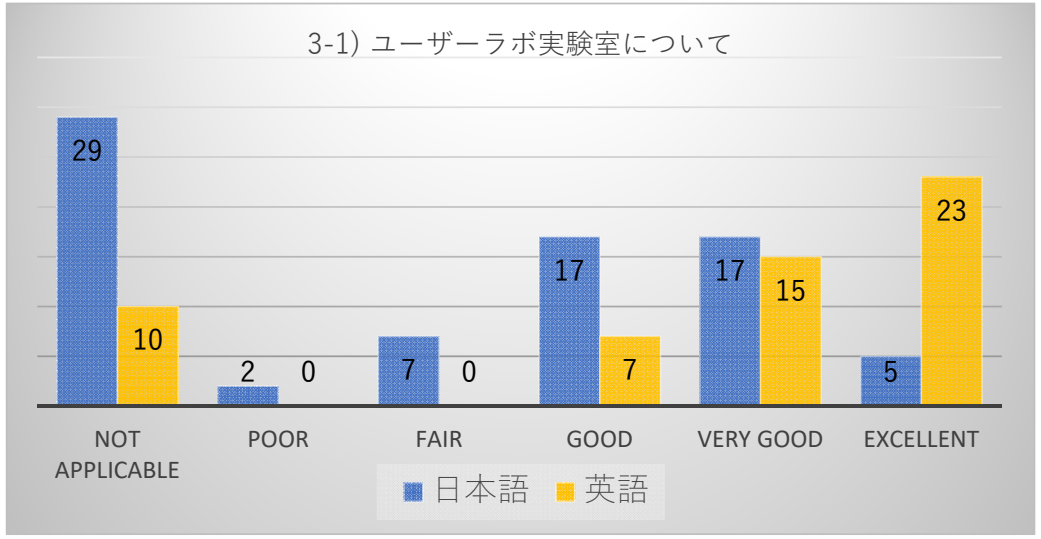

1-1) 課題申請手続きの簡潔性について
7
3
3
0
10
2
27
17
25
17
5
16
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

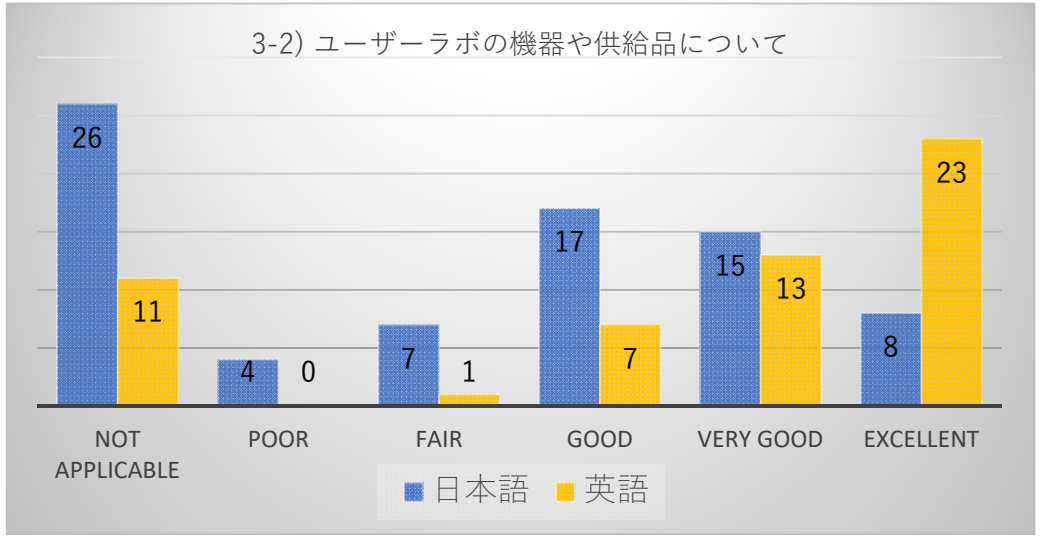

1-2) 課題申請手続きのスケジュールについて
7
2
5
1
12
2
25
12
21
19
7
19
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

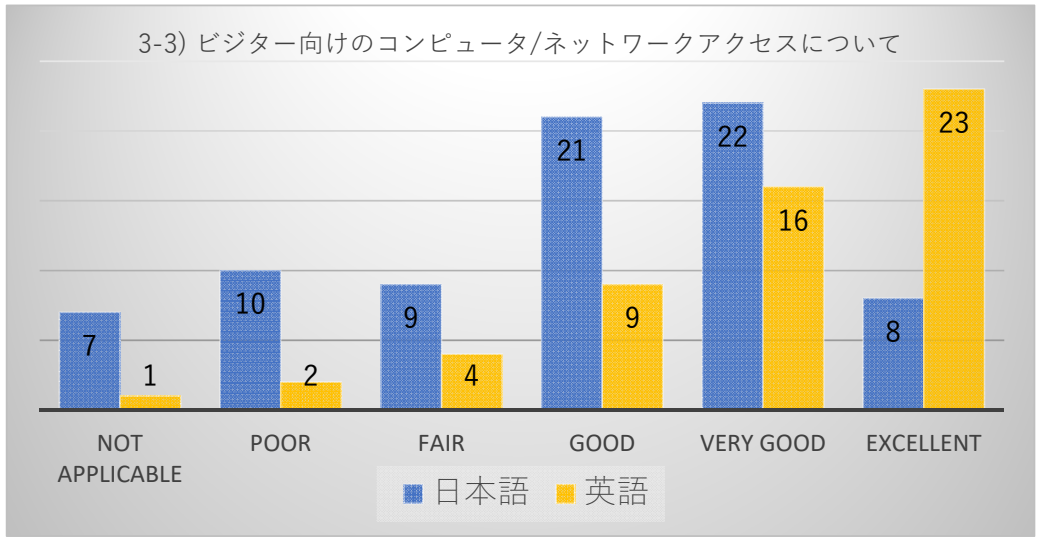

1-3) 課題申請手続きの公正性について
9
3
3
0
11
3
25
13
22
19
7
17
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

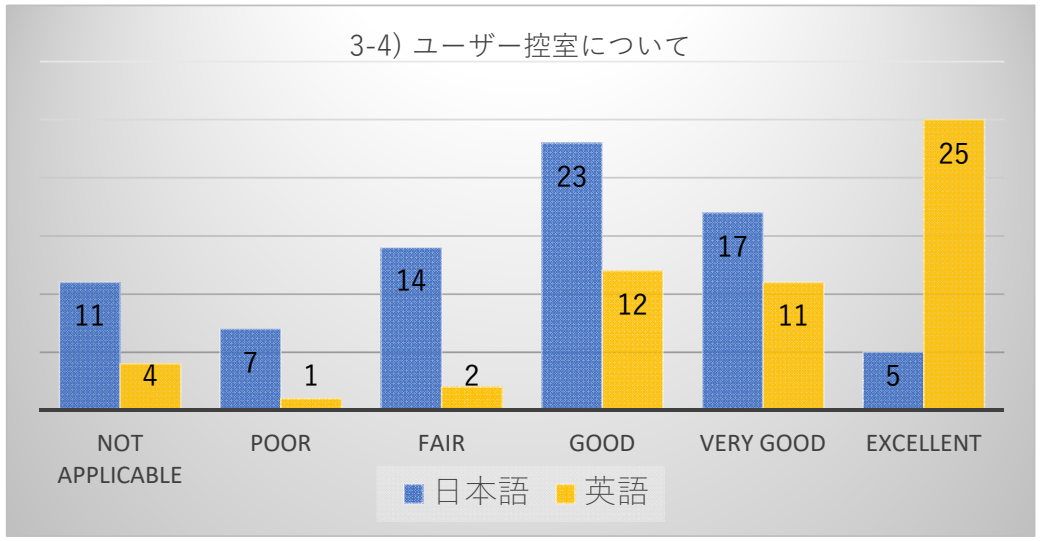

2-1) コンピュータを用いた教育効果について
4
2
3
1
4
1
24
15
23
23
19
13
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

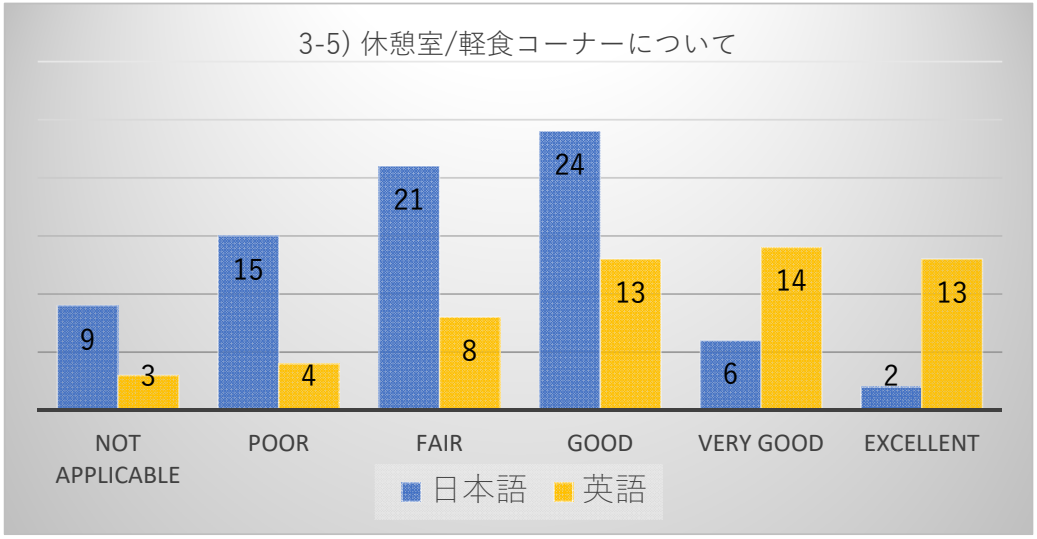

2-2) 安全教育のコンテンツについて
3
0
2
0
6
3
22
11
27
22
17
19
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

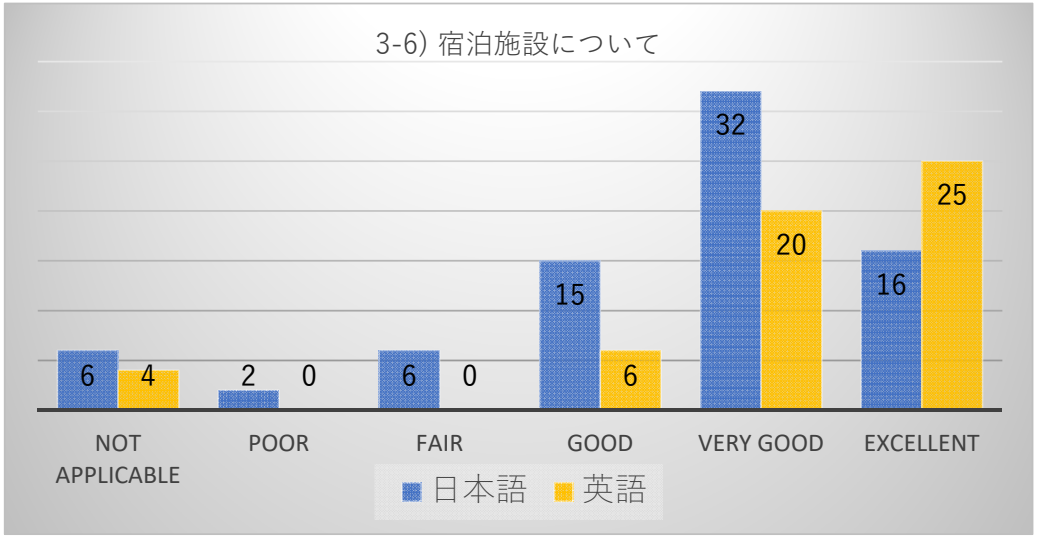

3-1) ユーザーラボ実験室について
29
10
2
0
7
0
17
7
17
15
5
23
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

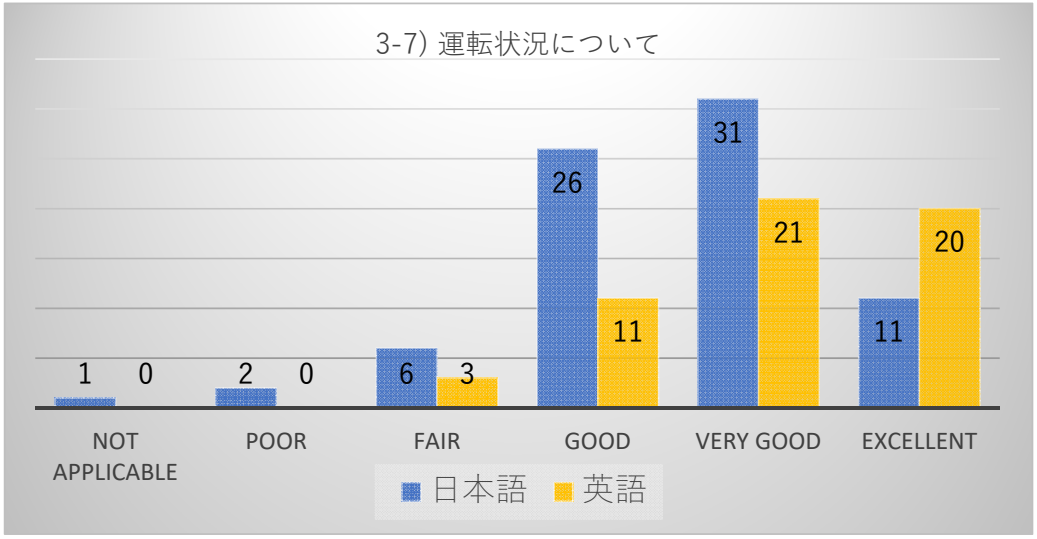

3-2) ユーザーラボの機器や供給品について
26
11
4
0
7
1
17
7
15
13
8
23
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

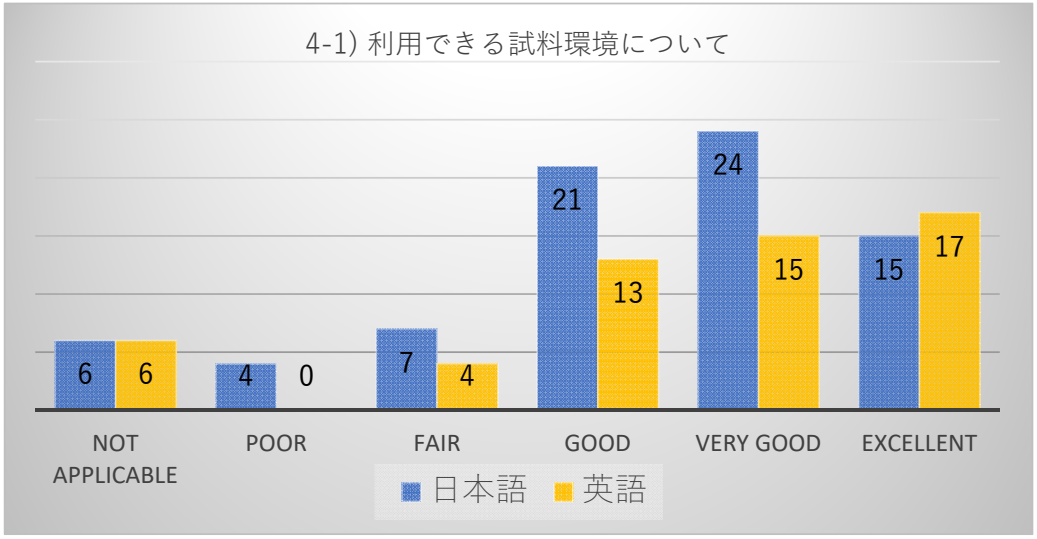

3-3) ビジター向けのコンピュータ/ネットワークアクセスについて
7
1
10
2
9
4
21
9
22
16
8
23
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

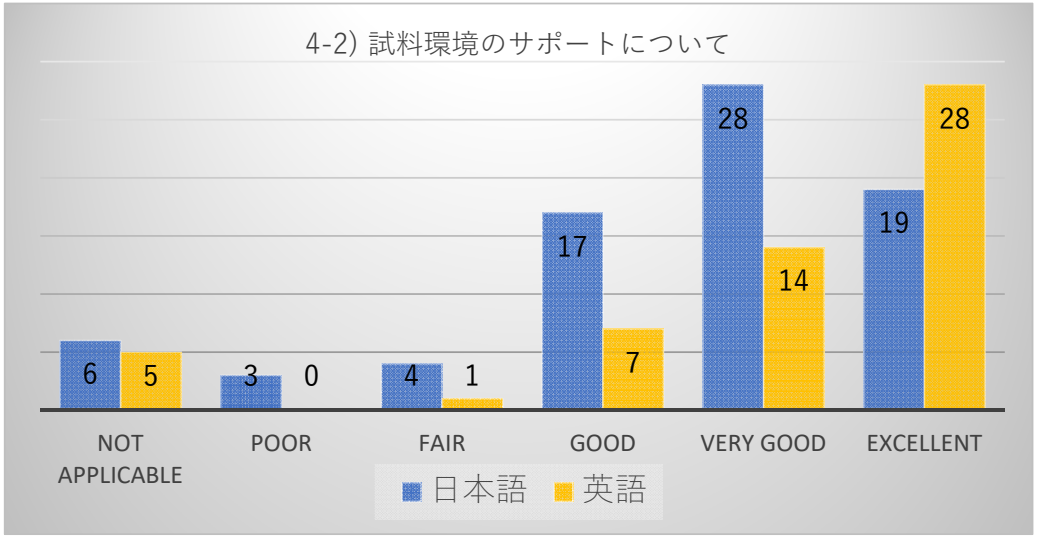

3-4) ユーザー控室について
11
4
7
1
14
2
23
12
17
11
5
25
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

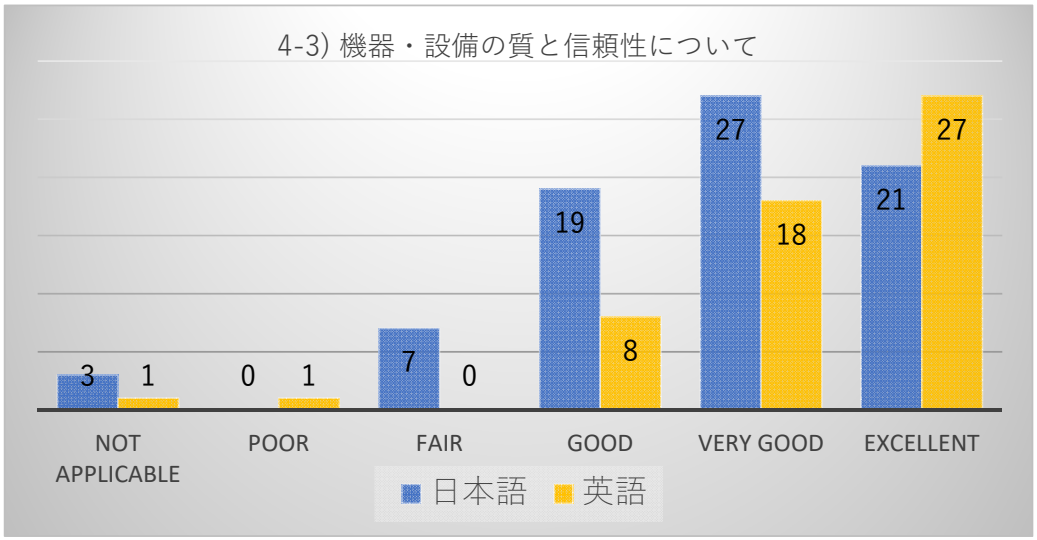

3-5) 休憩室/軽食コーナーについて
9
3
15
4
21
8
24
13
6
14
2
13
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

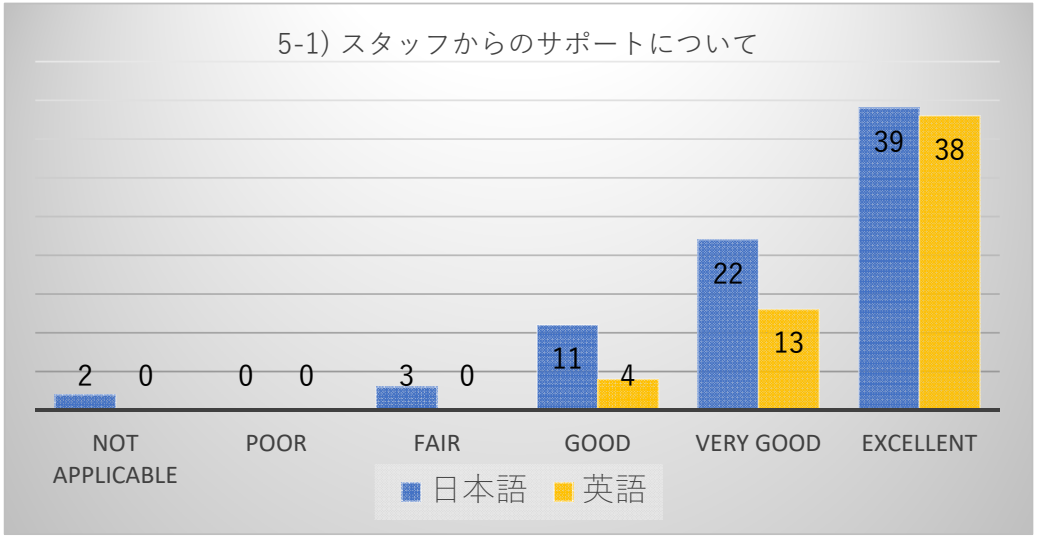

3-6) 宿泊施設について
6
4
2
0
6
0
15
6
32
20
16
25
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

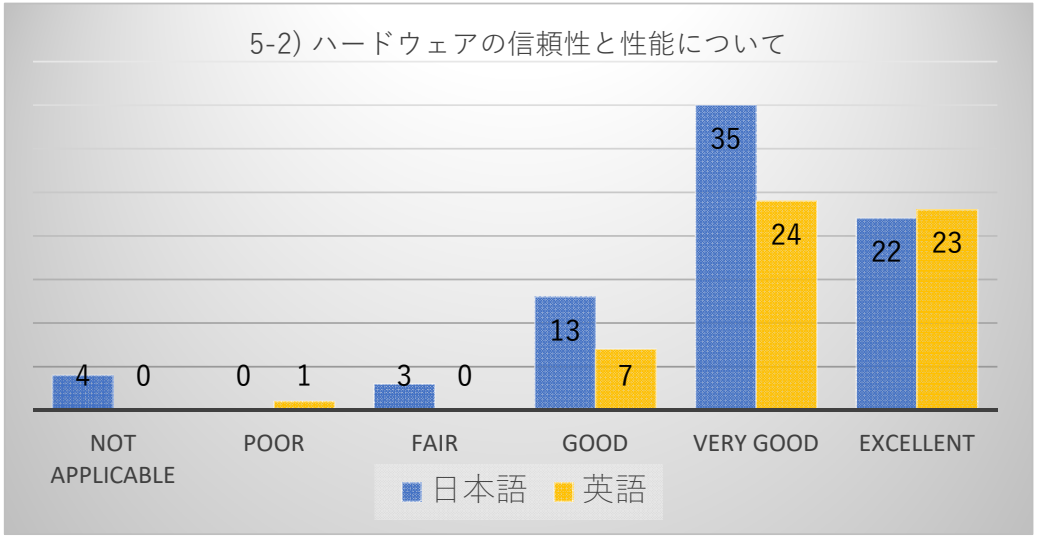

3-7) 運転状況について
1
0
2
0
6
3
26
11
31
21
11
20
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

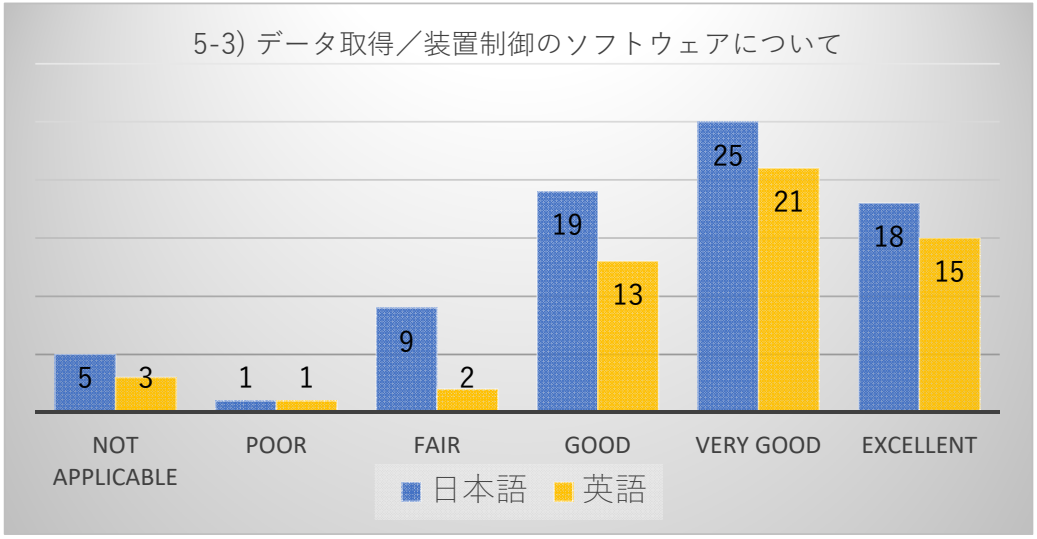

4-1) 利用できる試料環境について
6
6
4
0
7
4
21
13
24
15
15
17
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

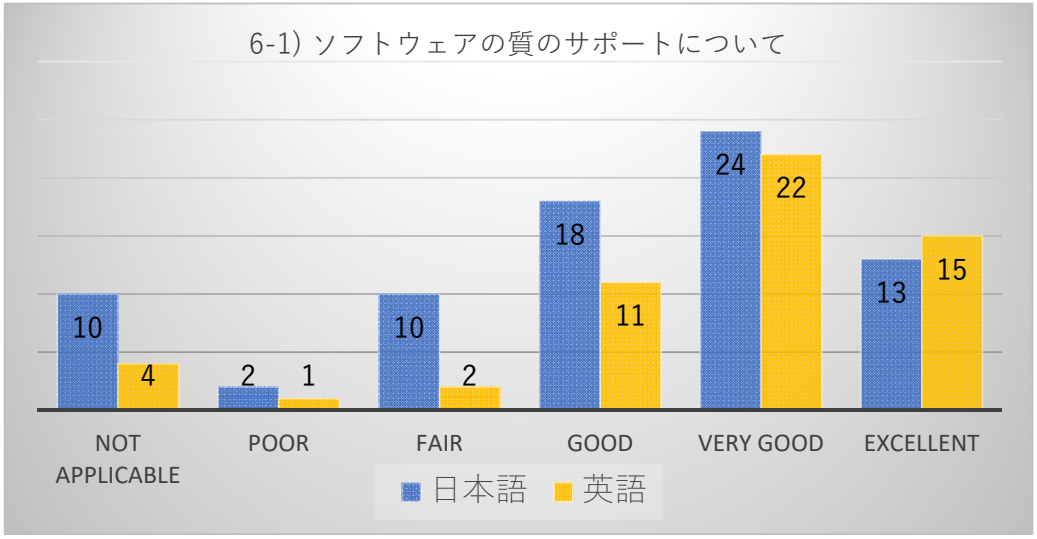

4-2) 試料環境のサポートについて
6
5
3
0
4
1
17
7
28
14
19
28
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

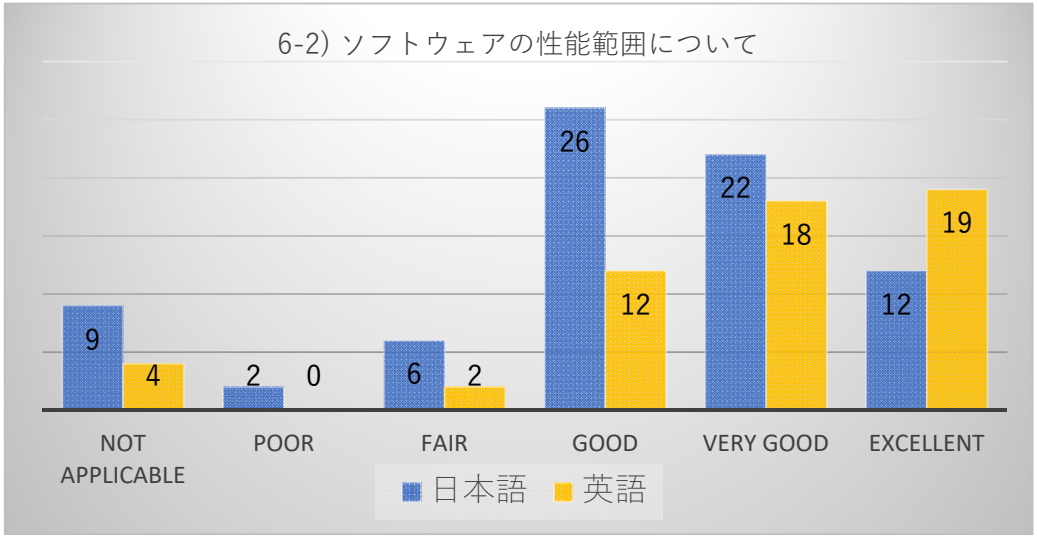

4-3) 機器・設備の質と信頼性について
3
1
0
1
7
0
19
8
27
18
21
27
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

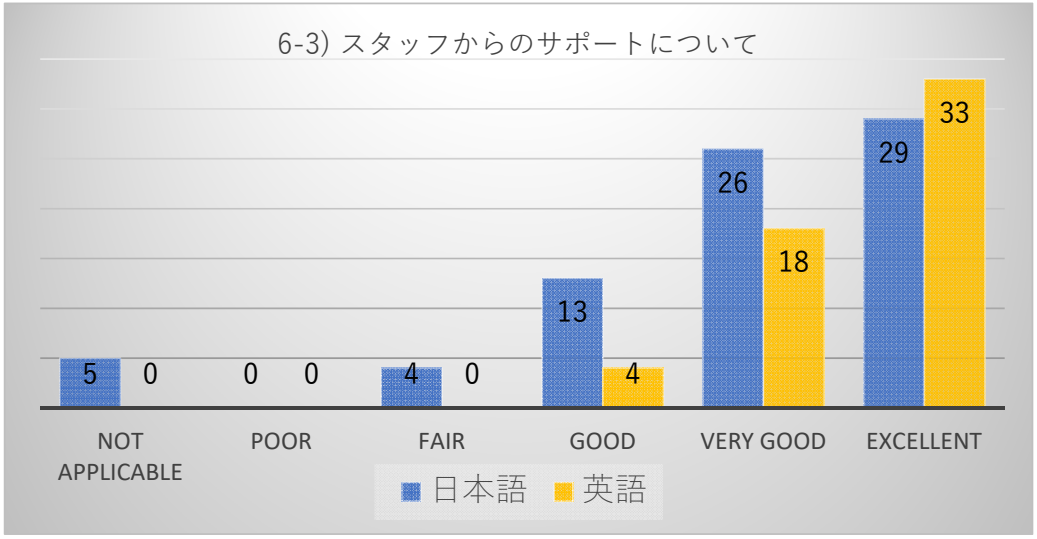

5-1) スタッフからのサポートについて
2
0
0
0
3
0
11
4
22
13
39
38
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語

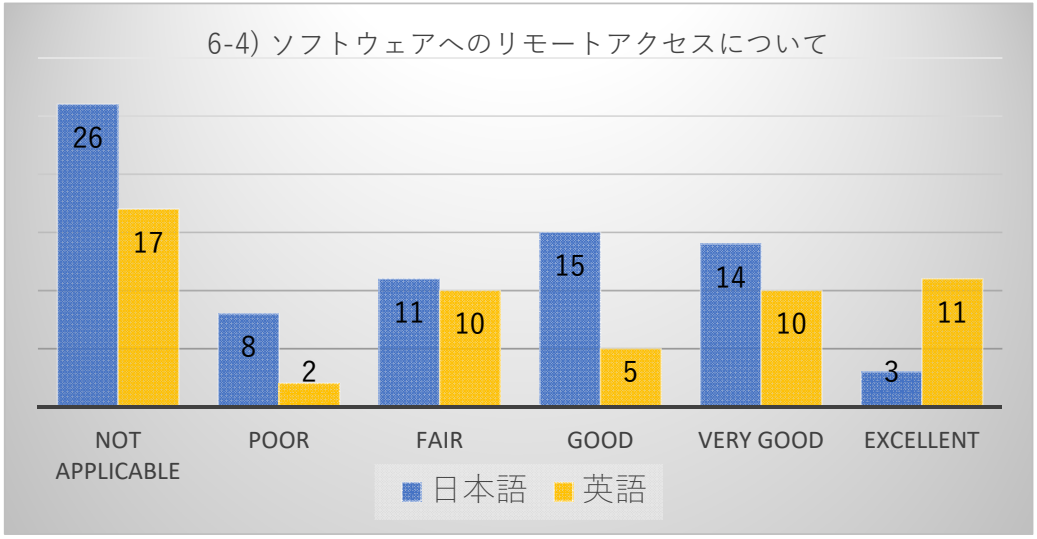

5-2) ハードウェアの信頼性と性能について
4
0
0
1
3
0
13
7
35
24
22
23
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語


5-3) データ取得／装置制御のソフトウェアについて
5
3
1
1
9
2
19
13
25
21
18
15
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語


6-1) ソフトウェアの質のサポートについて
10
4
2
1
10
2
18
11
24
22
13
15
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語


6-2) ソフトウェアの性能範囲について
9
4
2
0
6
2
26
12
22
18
12
19
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語


6-3) スタッフからのサポートについて
5
0
0
0
4
0
13
4
26
18
29
33
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語


6-4) ソフトウェアへのリモートアクセスについて
26
17
8
2
11
10
15
5
14
10
3
11
NOT APPLICABLE
POOR
FAIR
GOOD
VERY GOOD
EXCELLENT
日本語
英語